

Algemene voorwaarden webshop particulieren

1. Toepassingsbereik

De huidige algemene verkoopsvoorwaarden (hierna "AV") zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op alle verkopen gesloten door de NV SMEG BELGIUM SA NV, naamloze vennootschap met een kapitaal van 125.000 euro, met KBO-ondernemingsnummer 437.759.812, BTW-nummer BE.0437.759.812, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Schoonmansveld 12, 2870 PUURS-SINT-AMANDS ("de Verkoper") aan consumenten (de "Klant(en)") die de producten willen kopen die de Verkoper te koop aanbiedt (de "Producten") op de website www.smeg.be (de "Website"). Zij specificeren met name de voorwaarden voor bestelling, betaling, levering en het beheer van eventuele retourzendingen van de door de Klanten bestelde Producten. Deze AV zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden; zij kunnen op elk moment op de Website worden geraadpleegd en zullen, indien nodig, voorrang hebben op elke andere versie of elk ander tegenstrijdig document. De Klant wordt duidelijk ingelicht en erkent dat de Website bestemd is voor consumenten en dat professionelen contact moeten opnemen met de commerciële dienst van de Verkoper om te kunnen genieten van afzonderlijke contractuele voorwaarden. Aangezien deze AV later gewijzigd kunnen worden, is de versie die van toepassing is op de aankoop door de Klant, de versie die van kracht is op de Website op de datum waarop de bestelling wordt geplaatst.

2. Te koop aangeboden producten

De op de Website te koop aangeboden Producten zijn in hoofdzaak huishoudelijke apparaten bestemd voor de uitrusting van de woning, alsmede een reeks accessoires en keukengerie. De gedetailleerde beschrijving van elk Product wordt gepresenteerd op de Website, die de Klant de mogelijkheid biedt om de essentiële kenmerken te kennen van de producten die hij/zij wenst te kopen, alvorens een definitieve bestelling te plaatsen. Voor elk verzoek om advies of aanvullende vragen kan de Klant een e-mail sturen naar de klantendienst op shop@smeg.be. De Klant dient de beschrijving van elk Product te raadplegen om de eigenschappen, de essentiële kenmerken en de leveringstermijnen ervan te kennen, alvorens een bestelling te plaatsen. De keuze en aankoop van een Product is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant. Alle bestellingen die op de Website worden geplaatst, zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door Klanten. De klanten of de ontvangers van de Producten onthouden zich van elke gedeeltelijke of volledige wederverkoop van de bestelde Producten. De contractuele informatie is opgesteld in het Nederlands en dient ten laatste op het ogenblik van de validatie van de bestelling door de Klant te worden bevestigd.

3. Bestellen

3.1 Algemene informatie

De Klant erkent dat hij over de vereiste bekwaamheid beschikt om de op de Website aangeboden Producten te contracteren en te verwerven. De validatie van de bestelling door de Klant impliceert de aanvaarding zonder beperking of voorbehoud van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden. De producten worden te koop aangeboden in België & Luxemburg.

3.2 Het plaatsen van een bestelling

Voorafgaand aan elke bestelling moet de Klant een bestelbon invullen met enkele verplichte velden (e-mailadres, naam, voornaam, adres, telefoonnummer, wachtwoord, leveringsadres en facturatieadres) zodat de bestelling door de Verkoper in aanmerking kan worden genomen. Daarna en voor alle nieuwe bestellingen dient de Klant zich te identificeren met behulp van zijn e-mailadres (gebruikersnaam) en zijn wachtwoord, dat hij vertrouwelijk dient te houden. De informatie die door de Klant wordt verstrekt bij het openen van een klantenrekening of bij het plaatsen van een bestelling moet volledig, nauwkeurig en up-to-date zijn. De Klant heeft de mogelijkheid om de details van zijn bestelling en de totale prijs ervan te controleren en eventuele fouten te corrigeren alvorens zijn aanvaarding te bevestigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van de bestelling te controleren en eventuele fouten onmiddellijk te melden of te corrigeren. De verkoop is pas definitief nadat de Verkoper de aanvaarding van de bestelling per e-mail, in het Nederlands, onverwijld aan de Klant heeft bevestigd en nadat de overeengekomen prijs is betaald overeenkomstig de voorwaarden van artikel 5 hieronder. Elke bestelling, gevalideerd door de Klant en bevestigd door de Verkoper, onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten zoals hierboven beschreven, op de Website, vormt de totstandkoming van een contract op afstand tussen de Klant en de Verkoper. De Klant kan de voortgang van zijn bestelling op de Website van de koerierdienst volgen. De Verkoper van zijn kant zal de Klant een e-mail sturen om hem op de hoogte te brengen van de bevestiging van de bestelling en vervolgens de factuur wanneer het product wordt verzonden. De Verkoper behoudt zich het recht voor om elke bestelling te annuleren of te weigeren van een Klant met wie een geschil bestaat over de betaling van een vorige bestelling of bestellingen van hetzelfde Product in abnormale hoeveelheden.

3.3 Wijziging en annulering van de bestelling.

Eenmaal bevestigd en aanvaard door de Verkoper, onder de hierboven beschreven voorwaarden, kan de bestelling niet meer gewijzigd worden. Zij kan evenmin worden opgezegd, behalve in gevallen van overmacht. In geval

van onbeschikbaarheid van het bestelde product wordt de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht en heeft hij de mogelijkheid de bestelling te annuleren. De Klant zal worden terugbetaald voor de geïnde bedragen (uiterlijk binnen 30 dagen na de datum van annulering van de bestelling). Indien de Klant een besteld maar niet beschikbaar product wenst te vervangen door een ander product in plaats van een terugbetaling, dient de Klant contact op te nemen met de klantendienst op shop@smeg.be. Indien dit niet mogelijk is, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de bestelling van de Klant te annuleren en de geïnde sommen terug te betalen. In het geval dat enige prijsinformatie op de Website duidelijk onjuist is en deze fout gekend is of, door de duidelijke aard van de fout, gekend had moeten zijn door de Klant, zal de Verkoper contact opnemen met de Klant om de Klant toe te laten het Product aan de juiste prijs te kopen of de bestelling te annuleren, zonder bijkomende kosten of schadevergoeding verschuldigd door de Verkoper, andere dan de terugbetaling van de prijs die door de Klant betaald werd voor het betrokken bestelde Product. De Verkoper zal de bestelling pas verwerken nadat hij instructies van de Klant heeft ontvangen. Indien de Verkoper niet in staat is om contact op te nemen met de Klant met behulp van de contactgegevens die door de Klant tijdens het bestelproces zijn verstrekt, zal de Verkoper de bestelling als geannuleerd beschouwen en de Klant hiervan schriftelijk in kennis stellen.

4. Tarieven

De Producten worden geleverd tegen de prijs die op de Website wordt vermeld op het ogenblik dat de bestelling door de Verkoper wordt geplaatst. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief BTW tegen het in België geldende tarief op de dag van de validering van de bestelling. Deze prijzen zijn vast en niet herzienbaar gedurende hun geldigheidsperiode, zoals aangegeven op de Website, waarbij de Verkoper zich het recht voorbehoudt om, buiten deze geldigheidsperiode, de prijzen op elk moment te wijzigen. Zij omvatten niet de verwerkings-, verzendings-, transport- en leveringskosten, die bijkomend worden gefactureerd, volgens de op de Site aangegeven voorwaarden en berekend voordat de bestelling wordt geplaatst. Indien de Klant een snellere of duurdere verzendingswijze vraagt dan de standaardverzending, zijn de extra verzendingskosten, zoals ze blijken op het ogenblik van de validatie van de bestelling door de Klant, volledig te zijnen laste. De van de Klant gevraagde betaling komt overeen met het totale bedrag van de aankoop, inclusief deze kosten. De Verkoper stelt een factuur op die per e-mail naar de Klant wordt gestuurd wanneer de bestelde Producten worden verzonden.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Algemene informatie

De prijs is contant betaalbaar, volledig op de dag van de bestelling door de Klant, door middel van beveiligde betaling, volgens de volgende methoden:

- Per bancontact
- Per kredietkaart: Visa, MasterCard (zie 5.2 hieronder);
- Via een Paypal-rekening per bestelling (zie 5.3 hieronder);
- Via ApplePay

Betalingen door de Klant worden pas als definitief beschouwd wanneer de Verkoper de verschuldigde bedragen daadwerkelijk heeft ontvangen. Bovendien behoudt de Verkoper zich het recht voor om, in geval van niet-naleving van de hieronder vermelde betalingsvoorwaarden, de levering van de door de Klant geplaatste bestellingen in uitvoering op te schorten of te annuleren. De Klant zal geen extra kosten worden aangerekend buiten die welke door de Verkoper worden gemaakt voor het gebruik van een betalingsmethode. De Klanten verbinden zich ertoe ijverig in te gaan op elk verzoek van de Verkoper en meer bepaald van elke bevoegde administratieve of gerechtelijke overheid, in het bijzonder met betrekking tot de voorkoming of de bestrijding van het witwassen van geld. In het bijzonder verbindt de Klant zich ertoe om op verzoek elk nuttig bewijs van adres of identiteit te verstrekken. Indien de Klant niet reageert op deze verzoeken kan de Verkoper alle maatregelen nemen die hij geschikt acht, met name het bevriezen van de betaalde bedragen, het opschorten of afsluiten van de rekening van de Klant.

5.2

De Verkoper heeft het bedrijf Adyen (www.adyen.com) geselecteerd om online betalingsdiensten te verlenen. De Verkoper garandeert de Klant dat :

de Verkoper heeft geen toegang tot de bankgegevens van de Klant, die volledig beveiligd blijven bij de betalingsdienstaanbieders die er alleen toegang toe hebben met het oog op de betreffende betalingsverzoeken, geen bankgegevens worden verzonden of verzameld op de Site.

5.3

In geval van betaling via een PayPal-rekening, is de Klant volledig verantwoordelijk voor het bepalen van de aard en het doel van zijn contractuele relatie met PayPal. Voor alle vragen over het gebruik van zijn rekening wordt de Klant verzocht de gebruiksvoorwaarden van de PayPal-service te lezen. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele geschillen tussen de Klant en de online betalingsdienst PayPal. Wanneer de klant de betaalmethode "PayPal-rekening" valideert, wordt hij automatisch doorgestuurd naar het PayPal-betalingsplatform. Vervolgens moeten zij hun aansluitingsgegevens invoeren, de informatie met betrekking tot de transactie controleren (verkoper en bedrag) en hun betaling afronden.

Een betalingsbevestiging wordt dan naar de Klant gestuurd, enerzijds vanaf zijn PayPal-rekening en anderzijds binnen zijn klantzone op de site.

6. Leveringen

6.1

De leveringstermijnen worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar zijn afhankelijk van de leverings- en transportmogelijkheden van de Verkoper. In geval van laattijdige levering kan de Klant zich beroepen op de bepalingen van artikel art. VI.43 WER (Wetboek Economisch Recht).

6.2

De levering komt tot stand door de overdracht aan de Klant van het fysieke bezit van of de controle over het Product.

6.3

De leveringsdienst omvat de verhuizing van het Product naar de gebruikruimte van de Klant en omvat niet de installatie of inbedrijfstelling van het Product. Bij grotere (keuken)toestellen waarbij de optie premium delivery van toepassing is worden de aangekochte toestellen geïnstalleerd door de koerierdienst. De Klant is verantwoordelijk voor de informatie die bij de registratie en bestelling wordt verstrekt. De Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele invoerfouten die tot leveringsfouten of vertragingen in de levering kunnen leiden. Indien het leveringsadres onjuist blijkt te zijn of indien de Klant beslist het leveringsadres te wijzigen nadat de Producten door de Verkoper zijn verzonden, zijn de kosten van de nieuwe levering ten laste van de Klant. Evenzo is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de haalbaarheid van levering aan de ruimte van bestemming te beoordelen. De plaats van levering moet dus gemakkelijk toegankelijk zijn en verenigbaar met de ontvangst van het product (afmetingen van deuren, trappen, enz.). De Klant dient eveneens, bij het maken van de afspraak met de bezorger, de bijzonderheden betreffende de toegang (lift, toegangscode, bewaker, enz.) te specificeren. In voorkomend geval wordt de Klant als enige aansprakelijk gesteld in geval van een leveringsfout die te wijten is aan een gebrek aan informatie op het ogenblik van de bestelling of aan onverenigbaarheid van de lokalen met de ontvangst van het Product. Behoudens bijzondere omstandigheden of het niet beschikbaar zijn van een of meer Producten, worden de bestelde Producten in één keer geleverd. De leveringstermijnen worden geacht door de Verkoper te zijn nageleefd wanneer de eerste aanbieding van de bestelling op het door de Klant opgegeven adres heeft plaatsgevonden binnen de aan deze laatste opgegeven leveringstermijn.

6.4

Aangezien de Verkoper verantwoordelijk is voor het transport, neemt hij de transportrisico's op zich en is hij verplicht de Klant te vergoeden in geval van schade veroorzaakt tijdens het transport. Als alternatief zal de Verkoper, indien de Klant dit wenst, zo spoedig mogelijk een nieuw Product leveren. De levering kan geschieden per koerierdienst voor kleine elektrische toestellen, onderdelen en accessoires en grote elektrische toestellen. De Verkoper verbindt zich ertoe de Klant in contact te brengen met de vervoerder teneinde de leveringsvoorwaarden en in het bijzonder de leveringsdatum voor grote elektrische toestellen te bepalen. De leveringen geschieden op het adres dat de Klant bij de bestelling heeft opgegeven en waartoe de vervoerder gemakkelijk toegang kan krijgen.

6.5

In ieder geval is de Klant verplicht de staat van de verpakking en van de Producten bij de levering te controleren. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om voorbehoud te maken en alle klachten in te dienen die hij nodig acht, of zelfs om het pakket te weigeren, met name wanneer het pakket duidelijk beschadigd is bij levering en voordat het geopend is. Deze voorbehouden en gedetailleerde klachten moeten aan de bezorger worden meegedeeld en tegelijkertijd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de vervoerder worden gericht binnen drie werkdagen na de datum van levering van de Producten. De Klant moet ook een kopie van deze brief aan de Verkoper zenden. Bij gebreke van tijdige indiening van een klacht vervalt elke rechtsvordering tegen de vervoerder en Verkoper uit hoofde van de wettelijke bepalingen.

6.6

Indien het pakket in goede staat is, maar bij het openen ervan blijkt dat het Product beschadigd is of qua soort of kwaliteit niet overeenstemt met de in het bestelformulier vermelde specificaties, moet de Klant per e-mail contact opnemen met de klantendienst van de Verkoper op het adres shop@smeg.be. De Verkoper zal de ontvangst van elke klacht zo spoedig mogelijk bevestigen en zal trachten deze op te lossen waar zulks uit commercieel oogpunt mogelijk is. In geval van niet-conformiteit van het geleverde Product verbindt de Verkoper zich ertoe het gebrek te verhelpen of de Klant te vergoeden, zoals aangegeven in het artikel "Aansprakelijkheid van de Verkoper - Garantie".

6.7

In geval van een specifiek verzoek van de Klant betreffende de voorwaarden van verpakking of vervoer van de bestelde producten, dat door de Verkoper naar behoren schriftelijk is aanvaard, zullen de daaraan verbonden kosten het voorwerp uitmaken van een specifieke aanvullende facturering, op basis van een vooraf door de Klant schriftelijk aanvaarde schatting.

7. Onze wettelijke verplichtingen inzake afvalbeheer

De Verkoper zal uw oude toestel terugnemen binnen de grenzen van de hoeveelheid en het type van het verkochte Product of het product dat het vervangt. Het verzoek om het oude toestel terug te nemen moet worden geselecteerd op het ogenblik van de bestelling. De kosten voor de terugname van het oude toestel zijn inbegrepen in de prijs van het nieuwe Product. SMEG BELGIË of haar koerierdienst zal zorg dragen voor de inlevering van het oude apparaat in overeenstemming met de regelgeving inzake de inzameling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA). De door de Verkoper aangestelde dienstverlener is gemachtigd om de AEEA terug te nemen in naam van de Verkoper en naar een opwerkingscentrum van een eco-organisatie te sturen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Om te worden teruggenomen, moet het apparaat uit het stopcontact worden genomen, van zijn inhoud worden ontdaan, in het geval van koelkasten en/of diepvriezers worden ontdooid en in het geval van wasmachines of vaatwassers worden leeggemaakt. Indien dit niet het geval is, kan het toestel niet worden teruggenomen. Inbouwapparaten moeten worden losgekoppeld, gedemonteerd en klaar om te worden weggehaald. De voorkanten van vaatwassers of koelkasten moeten door de Klant worden verwijderd voordat de bezorger arriveert. De bezorger heeft het recht noch de bevoegdheid om het toestel van de Klant te de-installeren. Indien deze instructies niet worden opgevolgd, zal de bezorger het oude toestel niet terugnemen. Het apparaat dat klaar is om te worden teruggenomen, moet wachten op de bezorger in de eindbestemmingsruimte van het nieuwe Product dat het vervangt.

8. Informatie over reserveonderdelen

In overeenstemming met de Europese regelgeving garandeert SMEG BELGIË de beschikbaarheid van reserveonderdelen die essentieel zijn voor het gebruik van haar Producten gedurende de periode die is aangegeven op elke productfiche, waarnaar de Klant wordt verzocht te verwijzen. SMEG BELGIË zal deze onderdelen binnen de wettelijke termijn leveren.

9. Overdracht van eigendom – overdracht van risico's

De eigendomsoverdracht van de Producten van de Verkoper aan de Klant zal pas plaatsvinden na volledige betaling van de prijs door de Klant, ongeacht de leveringsdatum van de Producten. Ongeacht de datum waarop de eigendom van de Producten wordt overgedragen, zal de overdracht van de daaraan verbonden risico's van verlies en bederf pas tot stand komen op het moment dat de Klant de Producten fysiek in bezit neemt.

10. Herroepingsrecht

De klant beschikt over een herroepingsrecht, zonder opgave van redenen, dat hij kan uitoefenen binnen de veertien kalenderdagen volgend op de datum van ontvangst of afhaling van de bestelling om deze terug te sturen naar SMEG BELGIË, met het oog op omruiling of terugbetaling, zonder boete en zonder andere kosten te moeten dragen dan die welke in artikel VI.50, § 2 WER (enkel kosten standaardlevering worden teruggestort), en artikel VI.51 WER zijn vermeld. De klant stemt uitdrukkelijk in dat de terugbetaling tevens door middel van een waardebon uitgereikt door de verkoper kan gebeuren. De klant draagt alleen de directe kosten van het terugzenden van de goederen. Onverminderd artikel VI.48 WER, verstrijkt de herroepingstermijn van 14 dagen na:

- de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt of;
- indien de klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt;
- indien de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt;

De Klant die van zijn herroepingsrecht gebruik wenst te maken, moet de **producten binnen de bovenvermelde termijn terugsturen**, in hun **oorspronkelijke verpakking** of, bij gebreke daarvan, **herverpakt op kosten van de Klant met hetzelfde beschermingsniveau** als toen het Product werd geleverd, **compleet en nieuw**, met gebruikmaking van het **formulier** dat beschikbaar is bij uw persoonlijk Smeg account in de **webshop**. **In geval van vermissing, niet-teruggave van accessoires of beschadiging van producten**, zal de Klant de Verkoper het overeenkomstige deel van de verkoopprijs terugbetalen.

Door het invullen van het formulier verzoekt de Klant de Verkoper de teruggave van het Product te organiseren tegen eventuele **voorafgaande betaling** door de klant voor een bedrag dat is vastgesteld op basis van het product. Betreft kleine keukentoeestellen is dit gratis, betreft **grote keukentoeestellen** zoals koelkasten en inbouwtoestellen kost dit **€75,00**.

Overeenkomstig artikel 51 §2 WER is de **klant** alleen **aansprakelijk** voor de **waardevermindering** van de goederen die het **gevolg** is van het **behandelen** van de **goederen** dat **verder** gaat **dan nodig** was om de **aard**, de **kenmerken** en de **werking** van de **goederen vast te stellen**. Het betreft een **loutere visuele inspectie zonder daadwerkelijk gebruik** te maken

van de goederen (deze mogen onder geen beding in contact gekomen zijn met levensmiddelen indien men gebruik wenst te maken van retourrecht). De **teruggave** van **beschadigde Producten** of Producten die niet geschikt zijn voor wederverkoop (door bijvoorbeeld contact met levensmiddelen) door SMEG BELGIË **ontneemt de Klant** derhalve zijn **recht op terugbetaling**. De Klant heeft **geen recht op terugbetaling** indien de **Producten beschadigd of ongeschikt** voor **wederverkoop** door SMEG BELGIË worden geretourneerd, zoals bijvoorbeeld in het geval van een koelkast waarin levensmiddelen zijn bewaard of het daadwerkelijk gebruik van keukengerei wegens gezondheidsrisico's. In geval van weigering van terugbetaling verbindt de Verkoper zich ertoe de Klant zo spoedig mogelijk met alle middelen op de hoogte te brengen. In bovenstaande gevallen zal **Smeg enkel 75% van het vooraf betaalde bedrag terugstorten.** Goed uitgevoerde diensten, zoals installatie- en inbouwkosten, ingewisselde vouchers voor inbouw en/of installatie en kosten voor bijzondere verzendopties worden niet terugbetaald.

11. Aansprakelijkheid - Garantie

11.1 Aansprakelijkheid

De op de Website verkochte Producten zijn in overeenstemming met de in België geldende regelgeving. De gekochte Producten moeten worden geïnstalleerd en gebruikt in strikte overeenstemming met de gebruikershandleiding van het betrokken Product. De Verkoper raadt aan de Website te gebruiken om deze gebruikershandleiding te verkrijgen. Reserveonderdelen, accessoires en verbruiksgoederen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik en installatie op de Producten van de Verkoper, tenzij deze laatste uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft bepaald. De Klant blijft verantwoordelijk voor de installatie en blijft verantwoordelijk voor het gebruik van de aangekochte Producten. De Verkoper vestigt de aandacht op het feit dat bepaalde Producten door een gekwalificeerde en gecertificeerde vakman moeten worden geïnstalleerd om elk risico van materiële schade en/of persoonlijk letsel te voorkomen. De tussenkomst van een vakman wordt in het bijzonder aanbevolen voor de installatie, het gebruik en het onderhoud van toestellen die werken op gas of elektriciteit of waarin loodgieterswerk is verwerkt en/of die zijn aangesloten op een waterleidingnet. De Verkoper herinnert u eraan dat het belangrijk is de instructies op de verpakking van de bestelde Producten en/of in de gebruiksaanwijzingen te raadplegen. De Verkoper is niet aansprakelijk voor enige claim die het gevolg is van (a) onjuist gebruik of onjuiste installatie van het Product, (b) gebruik of installatie van het Product met toestellen waarvoor het niet bedoeld is, (c) onjuiste installatie (bv. ontbreken van aansluiting op een aardaansluiting), (d) onjuist gebruik van het Product op een wijze die niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant, of (e) onjuist gebruik van het Product op een wijze die niet in

overeenstemming is met de instructies van de fabrikant, (c) onjuiste installatie (b.v. ontbreken van aansluiting op een aardleiding, verplaatsing van een apparaat met als gevolg een snede in het netsnoer, de gasleiding, de waterleiding en de afvoerleiding), of d) gebruik in een professionele hoedanigheid of e) overmacht. De Verkoper beveelt aan bijzondere voorzichtigheid in acht te nemen voor zover gebruik of installatie die niet wordt aanbevolen, kan leiden tot persoonlijk letsel bij de Klant of een derde partij. Onder voorbehoud van de bepalingen inzake producten met gebreken, is de aansprakelijkheid van de Verkoper uitsluitend beperkt tot de vergoeding van directe lichamelijke letsels en materiële schade waarvan de Verkoper het bestaan en het oorzakelijk verband bewijst. Vergoeding van enige indirecte en/of financiële en/of immateriële schade is uitgesloten.

11.2 Garantie

De Verkoper is onderworpen aan de voorwaarden van de wettelijke garanties (i) van conformiteit genoemd in artikel 1649 quater Oud Burgerlijk Wetboek. De verkoper is jegens de klant aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat bij de levering van de consumptiegoederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.

De Klant moet de verkoper op de hoogte brengen van het conformiteitsgebrek binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld. Esthetische schade dient binnen de drie dagen na de levering gerapporteerd te worden.

Indien een kosteloos herstel of een kosteloze vervanging niet mogelijk is, zal de verkoper een evenredige vermindering van de prijs toestaan of de koopovereenkomst ontbinden. In dat geval verklaart de koper zich akkoord dat de verkoper de betaling van de waardevermindering of de integrale terugbetaling kan uitvoeren middels een waardebon.

12. Bescherming en beheer van persoonsgegevens

12.1

De bij het plaatsen van de bestellingen en daarna verzamelde gegevens worden geautomatiseerd verwerkt.

12.2

Krachtens de Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30 juli 2018, en de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die op 25 mei 2018 in werking is getreden, wordt eraan herinnerd dat de aan de Klant gevraagde persoonsgegevens (voornamelijk zijn naam, voornaam, postadres en e-mail) noodzakelijk zijn voor met name de verwerking van zijn bestelling en de opstelling van facturen. Indien deze verplichte velden niet zijn ingevuld, zal de

Verkoper niet in staat zijn om op de verzoeken van de Klant te reageren. Deze gegevens kunnen worden meegedeeld aan elk van de partners van de Verkoper die belast zijn met de uitvoering, de verwerking, het beheer en de betaling van de bestellingen. Deze gegevens worden ook verwerkt met het oog op :

- het beheer van de inschrijving op de nieuwsbrief van de Verkoper (inschrijving en uitschrijving),
- om anonieme statistieken over het gebruik van de Website te produceren,
- om toegang te verlenen tot bepaalde functies van de Website,
- behoudens voorafgaande toestemming van de Klant, voor het meedelen van informatie betreffende de Verkoper en zijn activiteit, zijn producten en/of diensten en commerciële prospectieboodschappen, - behoudens voorafgaande toestemming van de Klant, enquêtes en opiniepeilingen uit te voeren.

Deze informatie en gegevens worden ook bewaard voor veiligheidsdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen. De verwerking van de via de Site meegedeelde informatie voldoet aan de wettelijke vereisten inzake de bescherming van persoonsgegevens, waarbij het gebruikte informatiesysteem een optimale bescherming van deze gegevens garandeert.

12.3

Overeenkomstig de 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de AVG heeft de Klant op elk moment het recht op toegang tot, rectificatie van, verzet tegen, verwijdering van een deel of al zijn persoonsgegevens.

12.4

Om deze rechten uit te oefenen, kan de klant een e-mail sturen naar privacy@smeg.be of schrijven naar NV SMEG BELGIUM SA NV, Schoonmansveld 12, 2870 PUURS-SINT-AMANDS, met vermelding van zijn naam, voornaam, e-mail, adres en indien mogelijk zijn klantreferentie. Overeenkomstig de geldende regelgeving moet de aanvraag van de Klant ondertekend zijn en vergezeld gaan van een fotokopie van een identiteitsbewijs dat zijn handtekening draagt, en moet het adres worden vermeld waarnaar het antwoord moet worden gestuurd.

12.5

De bestellingen worden gearchiveerd op een betrouwbare en duurzame drager. De door de Verkoper geregistreerde gegevens vormen het bewijs van de aard, de inhoud en de datum van de bestelling. De Klant erkent de toelaatbaarheid ervan als bewijsmiddel, met name in geval van een geschil dat voortvloeit uit een schending van het onderhavige contract door een van de partijen.

12.6

De Klant wordt ervan in kennis gesteld dat de Website gebruik maakt van cookie-technologie om de navigatie en de ervaring van de gebruikers van de Site te verbeteren. Bezoekers kunnen beslissen om cookies te aanvaarden of te weigeren bij het surfen op de Website. Daartoe toont de Verkoper een banner op de Website waarin de bezoeker wordt uitgenodigd cookies te aanvaarden. Zolang de bezoeker geen toestemming heeft gegeven voor het verzamelen van cookies, mag er geen cookie op zijn terminal worden geplaatst, met uitzondering van cookies die zijn vrijgesteld van het verzamelen van toestemming voor zover deze strikt noodzakelijk zijn voor het verlenen van een dienst waarom de gebruiker uitdrukkelijk heeft verzocht. Alle informatie over de procedures voor het deactiveren van cookies, afhankelijk van de gebruikte software, is beschikbaar op de website van de gegevensbeschermingsautoriteit

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be> .

13. Specifieke risico's in verband met computernetwerken

De klant verklaart dat hij de specifieke kenmerken van computer- en telecommunicatienetwerken kent en aanvaardt. In het bijzonder kan de Verkoper niet aansprakelijk worden gesteld in de volgende gevallen, zonder dat dit een limitatieve lijst is:

- netwerkkonderbrekingen, vertragingen of vertragingen bij de routing van elektronische berichten of andere gegevens
- hardware- of softwarestoringen;
- kwaadwillige handelingen, gegevensdiefstal, computervirussen, inadequade beschermings- en backupmaatregelen
- bedieningsfouten, verkeerd gebruik van hardware en software;
- verlies van gegevens en/of transacties, bedrijfsonderbrekingen of andere verliezen van geldelijke aard die daaruit voortvloeien;
- problemen in verband met de inhoud van internetsites, e-mails en alle informatie die via de netwerken wordt doorgegeven;
- misbruik of kwaadwillig gebruik van gegevens, teksten, beelden of informatie;
- alle gevallen van overmacht, onvoorzienbare gebeurtenissen of alle andere oorzaken die niet van de wil van de Verkoper afhangen.

14. Intellectueel eigendom

De volledige inhoud van de Website is onderworpen aan de Belgische, Europese en internationale wetgeving inzake auteursrecht en intellectuele eigendom. Alle reproductie- en representatierechten met betrekking tot de Website en de inhoud ervan zijn voorbehouden aan de Verkoper, met inbegrip van alle grafische, iconografische en fotografische voorstellingen, ongeacht het grondgebied waarop deze rechten beschermd zijn en ongeacht of deze

rechten al dan niet gedeponneerd zijn. De reproductie en/of weergave van het geheel of een deel van de Website, ongeacht de drager, met inbegrip van alle commerciële benamingen, merken, logo's, domeinnamen en andere onderscheidende tekens, is formeel verboden en zou een inbreuk vormen die wordt gesanctioneerd door het hoofdstuk XI WER en de overige nationale rechtsregels die hierop betrekking hebben. Het "SMEG" handelsmerk, en meer in het algemeen alle andere handelsmerken, illustraties, afbeeldingen en logo's die voorkomen op de Producten, hun accessoires en/of hun verpakking, al dan niet gedeponneerd, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Verkoper. Hetzelfde geldt voor het esthetische aspect van de producten, dat beschermd wordt door het auteursrecht en door de wet op de tekeningen en modellen. Geen enkele link, van het type hypertext, naar de Website is toegestaan zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Verkoper.

15. Force Majeure

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering van het gesloten contract in geval van overmacht (natuurramp, epidemie, overheidsmaatregelen, quarantaine, daden van de Prins, enz.), onderbreking of volledige of gedeeltelijke staking, met name van de postdiensten en de transport- en/of communicatiemiddelen, waardoor met name de levering van de Producten wordt vertraagd of onmogelijk wordt gemaakt. De Verkoper is in dat geval van elke aansprakelijkheid ontheven.

16. Toepasselijk recht - taal - geschil

De taal van dit contract is het Nederlands en/of Frans naar gelang de door de klant gekozen taal. Dit contract is onderworpen aan het Belgische recht. In geval van een geschil moet de Klant eerst contact opnemen met de klantendienst van de Verkoper via e-mail op het volgende adres shop@smeg.be of per post op het adres NV SMEG BELGIUM SA NV, Schoonmansveld 12, 2870 PUURS-SINT-AMANDS. Indien het geschil niet in der minne kan worden geschikt, zijn alleen de Belgische rechtbanken bevoegd. De Verkoper wijst de Klant ook op het bestaan van een platform voor onlinegeschillenbeslechting ("ODR") waarop hij een beroep kan doen; dit platform is toegankelijk via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.