

Voorwaarden voor de “Garantie 2+3”

1. Actuele voorwaarden en voorgaande voorwaarden

Dit document is geldig vanaf 01/12/2023 en vervangt alle eerdere voorwaarden. Elke vernieuwing van deze voorwaarden wordt steeds gepubliceerd op www.smeg.com/be-nl of kan opgevraagd worden bij de afdeling Customer Service.

2. Duur en aanvang van de dekking

2.1 Smeg Belgium verleent op ieder toestel standaard 2 jaar fabrieksgarantie, te rekenen vanaf de aankoopdatum van het toestel.

2.2 De garantie 2+3 (hierna genoemd als verlengde garantie) is een uitbreiding van de fabrieksgarantie met specifieke voorwaarden zoals beschreven in paragraaf 3.

2.3 De verlengde garantie kan worden verkregen door promotionele actie vanuit Smeg of de verdeler.

2.4 De verlengde garantie kan worden aangekocht op de Smeg Webshop of via een Smeg medewerker.

2.5 De verlengde garantie kan worden aangekocht binnen maximaal 1 maand na aankoopdatum van het toestel.

2.6 Het aankoopbewijs of de orderbevestiging zal steeds door Smeg of een erkende Smeg Servicepartner worden opgevraagd ter bevestiging van de verlengde garantie.

3. Voorwaarden

3.1 De verlengde garantie dient te worden geregistreerd door het registratieformulier (te vinden bij de handleiding van het product) samen met een kopij van de aankoopfactuur van het toestel waarvoor de verlengde garantie van toepassing is op te sturen naar ‘Smeg Belgium - Garantie, Schoonmansveld 12, 2870 Puurs’ of via in te scannen en via mail naar garantie@smeg.be.

3.2 Voor aankopen via de webshop wordt de verlengde garantie automatisch geregistreerd.

3.3 Het toestel is aangekocht en in gebruik in België of het Groothertogdom Luxemburg.

3.4 De verlengde garantie is niet geldig voor 2de keus, of ex-showroom toestellen.

3.5 De verlengde garantie is niet geldig bij commercieel en/of professioneel gebruik.

3.6 De verlengde garantie is niet overdraagbaar naar een ander toestel, tenzij het een vervangtoestel betreft, geleverd via de dienst Customer Service van Smeg Belgium.

3.7 Bij verkoop of overdracht van een woning/appartement is deze verlengde garantie overdraagbaar naar een nieuwe eigenaar. De contractuele voorwaarden van de verlengde garantie blijven in dat geval onverminderd van kracht.

3.8 Indien de verlengde garantie deel uitmaakt van een promotionele actie of commerciële geste vanuit de verdeler (niet betalend), zal vanaf de 25e maand na de aankoopdatum van het toestel in geval van technische interventie een vast **forfaitair bedrag worden aangerekend van 65€** (incl. BTW).

3.9 Indien de verlengde garantie extra werd aangekocht bij Smeg of een verdeler (betalend) zal in de periode van 3 jaar na het verlopen van de standaard 2 jaar fabrieksgarantie in geval van technische interventie niets worden aangerekend (m.u.v. punten 3.10 en 5).

3.10 Als het toestel zodanig is geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen meer dan 30 minuten bedraagt, dan worden de hierdoor ontstane extra kosten ten laste van de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale inbouw of uitbouw komt ten laste van de gebruiker (zowel van toepassing voor betalende als niet-betalende verlengde garanties).

4. Dekking en toepassingsgebied

4.1 De verlengde garantie omvat alle reparatiekosten aan het toestel die het gevolg zijn van een elektrisch of mechanisch defect waardoor het toestel niet meer naar behoren functioneert, m.u.v. gebruikersfouten (zie algemene garantievooraarden).

4.2 Diensten in het kader van de verlengde garantie mogen alleen worden verricht door servicetechnici die door Smeg erkend zijn.

4.3 Als hetzelfde of een gelijkaardig defect zich verschillende malen voordoet tijdens de garantieperiode of indien de reparatiekosten disproportioneel zijn, behoudt Smeg zich het recht om een gelijkwaardig vervangtoestel aan te bieden aan de voorwaarden genoteerd in paragraaf 4.4 in plaats van een herstelling. Met een vervangend toestel kan het design of de connectiviteit met andere toestellen en het bestaande huishoudelijke systeem niet worden gegarandeerd.

4.4 In geval van vervanging zal er rekening worden gehouden met de verstreken gebruiksperiode. Dit gebruik wordt berekend à rato van 1% per maand te rekenen vanaf de aankoopdatum.

4.5 Als het toestel wordt vervangen, wordt de resterende dekkingstermijn van de verlengde garantie overgedragen op het nieuwe toestel.

4.6 Herstelling van het toestel of levering van onderdelen verlengt de looptijd van de verlengde garantie niet.

5. Uitgesloten van de waarborg zijn volgende situaties:

5.1 Wanneer het identificatieplaatje van het toestel is veranderd, verwijderd of onleesbaar is geworden.

5.2 Kosten die gemaakt werden door het toestel bij een andere reparatiedienst, fabrikant of verdeler te laten herstellen.

5.3 Toestellen die om bepaalde redenen door de producent werden teruggeroepen of niet meer conform de huidige regelgeving zijn.

5.4 Wanneer bij herstelling geen gebruik werd gemaakt van originele Smeg vervangstukken of accessoires die door Smeg erkend zijn.

5.5 Toestellen die beschadigd werden in een ongeval, bij transport, poging tot diefstal, schade veroorzaakt door vuur of explosie.

5.6 Schade veroorzaakt door overstroming, blikseminslag, vorst of andere weercondities.

5.7 Schade ontstaan door problemen met de elektriciteitstoevoer, elektrische installatie, gastoevoer of gasinstallatie.

5.8 Een defect ontstaan door slechte plaatsing (bijvoorbeeld geen of onvoldoende verluchting voor een koelkast of inductievuur) of bij slecht onderhoud van het toestel en de aangesloten verluchting/afvoerbuizen.

5.9 Een defect ontstaan na het aanbrengen van technische aanpassingen aan het toestel.

5.10 Kosten die voortkomen uit het feit dat het toestel niet kan gebruikt worden of de schade die eventueel veroorzaakt wordt door het defect aan het toestel.

5.11 Kosten voor afstellingen, regelingen, vaststelling van defecten alsook de kosten voor normaal onderhoud of schoonmaak van het toestel.

5.12 Esthetische schade zoals krassen, blutsen, vlekken enzoverder.

5.13 Kosten gelinkt aan het vervangen van onderdelen die bij normaal gebruik slijten zoals batterijen, lampen, starters, filters en zekeringen.

5.14 Schade die voorkomt door het niet-correcte gebruik of onderhoud van het toestel.

5.15 Schade aan kabels en stekkers.

6. Aanspraak maken op de garantie

Om een herstelling aan te vragen kunt u onze website www.smeg.com/be-nl raadplegen, navigeren naar de servicesectie en daar een reparatieaanvraag indienen via het serviceverzoekformulier.

Eventuele andere manieren om ons te contacteren, alsook onze openingsuren, worden vermeld op onze contactpagina www.smeg.com/be-nl.

7. Gegevensbescherming

Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor vervulling van verplichtingen met betrekking tot de overeenkomst en met volledige inachtneming van de wetgeving inzake gegevensbescherming.