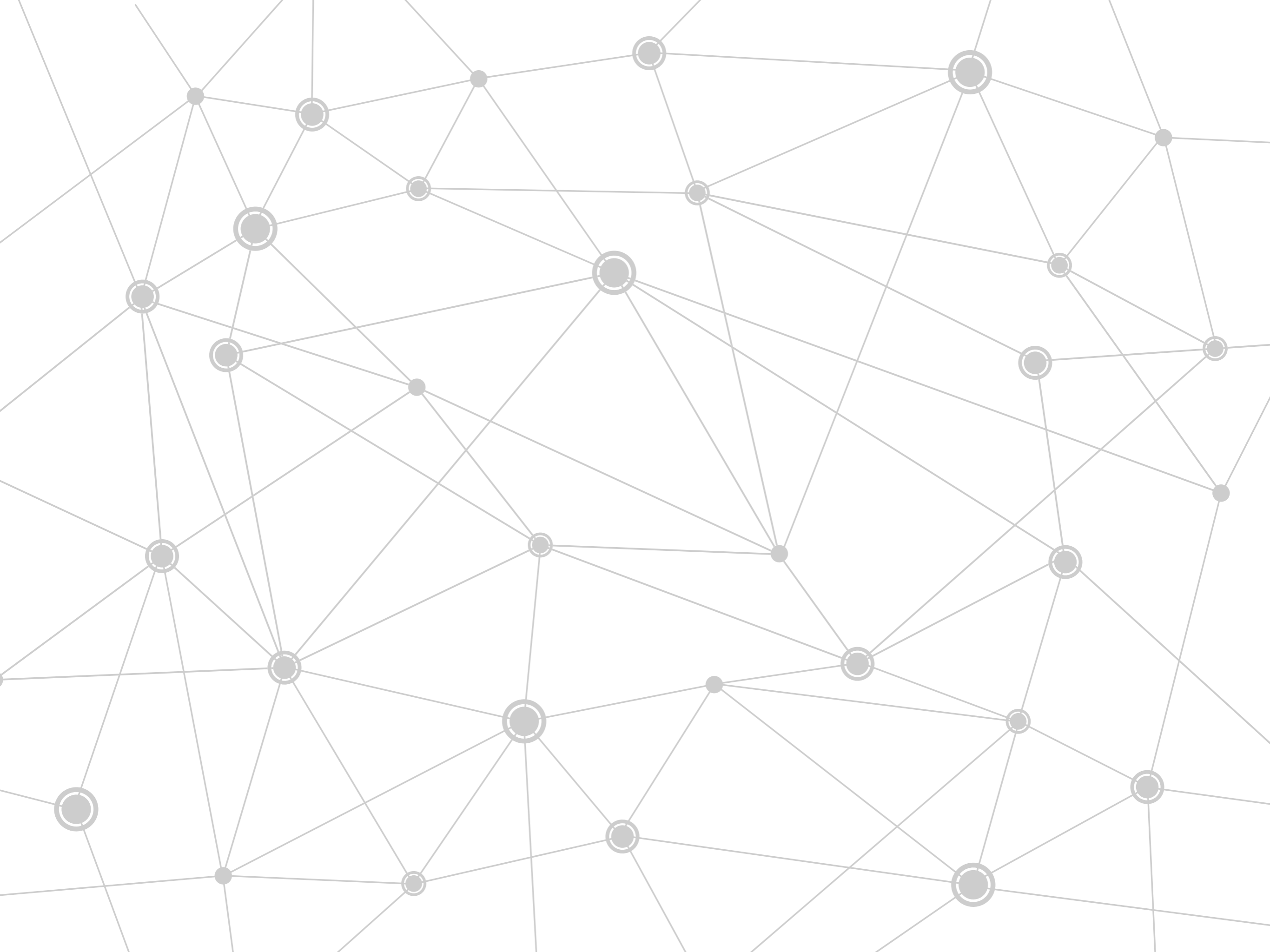




Guide d'utilisation
Fours





Bienvenue sur la version 2.0 de Smeg

SmegConnect est l'application Smeg qui vous permet de communiquer avec vos appareils électroménagers et de les contrôler à distance à l'aide de smartphones et de tablettes, des outils désormais indispensables pour notre travail comme pour nos loisirs.

Lorsque la technologie répond à nos désirs, même les opérations quotidiennes de gestion de la maison sont simplifiées, ce qui nous donne plus de temps pour nous-mêmes et un meilleur confort d'utilisation.

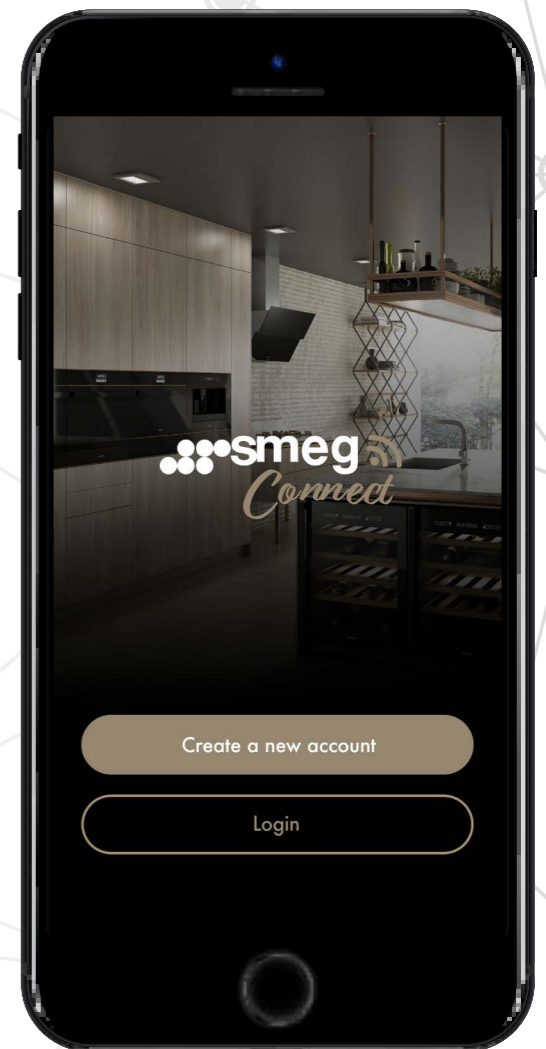
SMEGCONNECT

Grâce à **SmegConnect**, vous pouvez interagir avec vos appareils via un smartphone et une tablette.

L'application vous permet de **sélectionner, personnaliser** et **programmer** les fonctionnalités de vos produits **où que vous soyez**, en étant capable de gérer votre temps avec plus de liberté et avec la sécurité de toujours les avoir sous contrôle.

Grâce à l'assistant personnel, l'assistance directe et la section Food&Wine, l'application simplifie vos activités domestiques avec une touche de qualité et d'amusement.

L'**assistant personnel** répond à tous vos besoins grâce à une navigation intuitive, pour découvrir facilement tout son potentiel. La rubrique d'**assistance directe** offre des suggestions utiles aux questions les plus fréquentes et vous permet de communiquer avec l'assistance, sans intermédiaire, toute anomalie de votre appareil par un simple clic. Une application cosmopolite avec une âme "Made in Italy" ne pouvait pas oublier la section **Food&Wine** avec un ensemble de contenus liés au monde gastronomique, personnalisables selon vos passions, qui vous aident à assortir vos recettes et vos vins préférés grâce aux conseils de sommeliers et de cuisiniers de renom.



1 ÉTAPES INDISPENSABLES

Avant de commencer l'enregistrement du produit, assurez-vous que :

- Votre appareil Smeg dispose d'une connectivité ([Découvrez les fours SmegConnect](#))
- Votre appareil soit correctement raccordé à la prise électrique
- Là où l'appareil est installé, il y ait un réseau WLAN (Wi-Fi) actif avec le routeur correspondant
- Le routeur de votre domicile soit allumé avec la fonction Wi-Fi (bande 2,4 GHz, sécurité WPA2) active et connectée à Internet
- Le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi soient à portée de main
- Votre smartphone ou tablette soient équipés d'un système d'exploitation iOS ou Android (les versions minimales des systèmes d'exploitation sont disponibles sur le lien suivant : [Versions minimales iOS et Android](#))

2

INSTALLER L'APPLICATION

- L'application SmegConnect  est disponible pour les appareils iOS et Android :
 
- Recherchez-la dans les "stores" en tapant **SmegConnect** et en l'installant sur votre smartphone ou tablette
- Une fois installée, ouvrez l'application et suivez la procédure de connexion suggérée
- Créez votre profil en saisissant les données requises pour vous inscrire *(les champs marqués d'un astérisque "*" sont obligatoires)*
- À la fin de l'inscription, vous recevrez un email de confirmation sur votre adresse électronique
- Pour compléter l'inscription, cliquez sur le lien reçu par email.



3


S'INSCRIRE ET SE CONNECTER AU FOUR

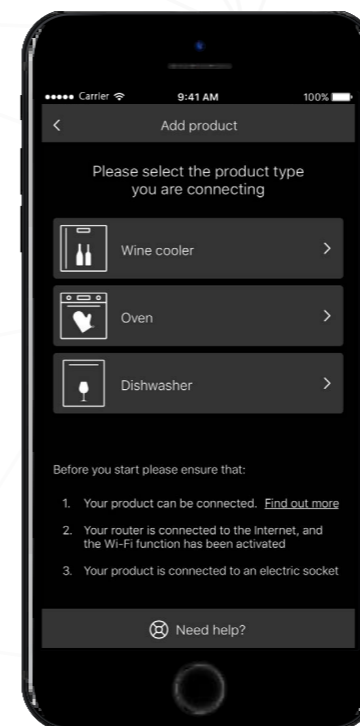
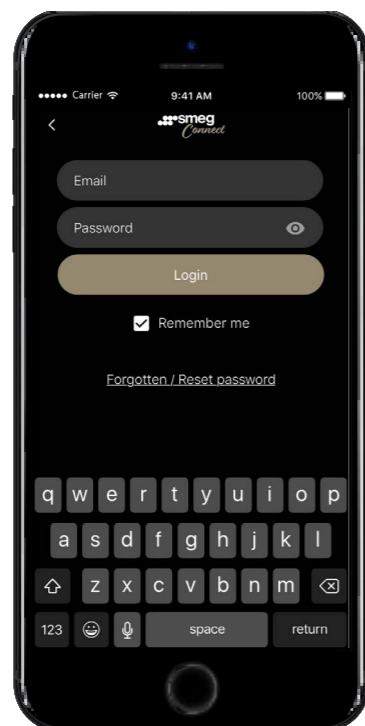
i La phase d'enregistrement consiste en une succession d'opérations à effectuer dans l'application **A** et sur l'écran de l'appareil **D**. Assurez-vous d'être à proximité du four.


A

1. Connectez-vous.

2. Sur l'écran principal, sélectionnez **Ajouter un produit** **+**

3. Sélectionnez **Four** 

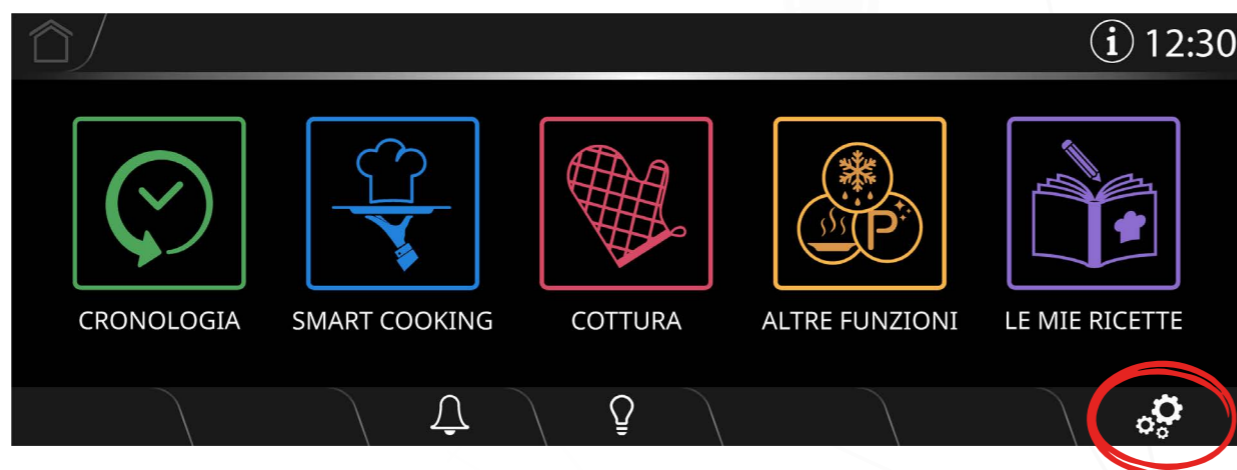


i La procédure d'enregistrement peut être interrompue par simple pression de la touche RETOUR  (uniquement disponible sur certains écrans).

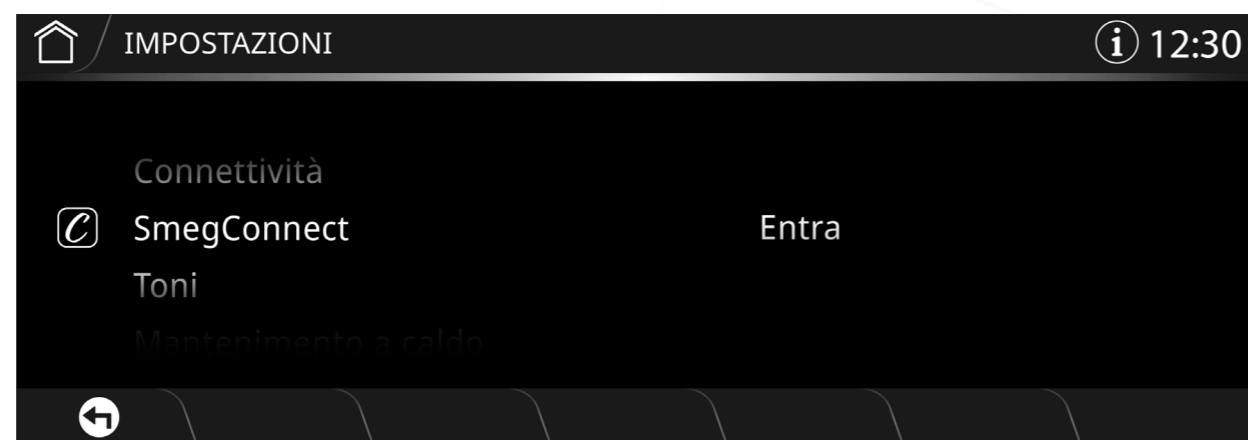
④

4. Assurez-vous que le four soit allumé, sinon appuyez sur le bouton ON/OFF.
Si le four est en veille, appuyez sur n'importe quelle touche pour activer le panneau de commande.

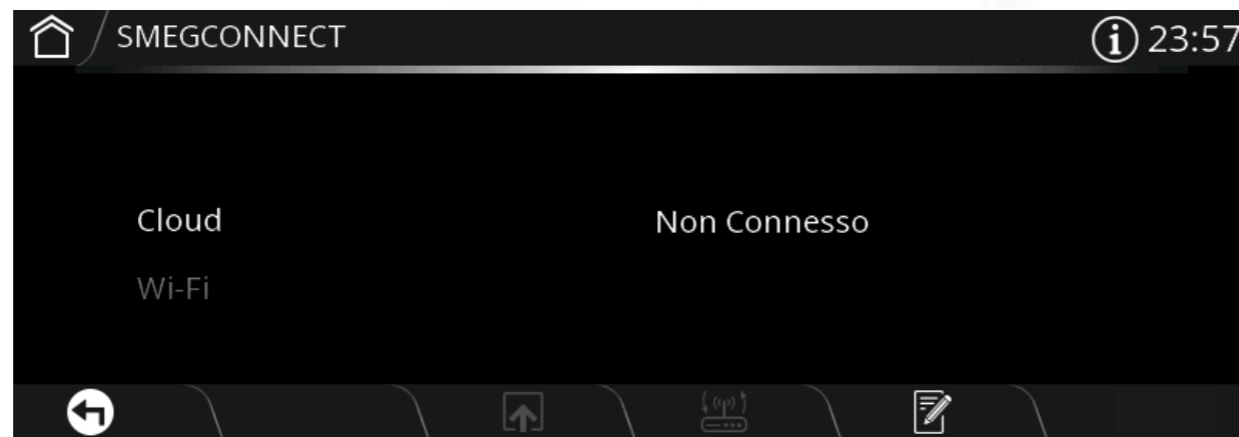
5. Appuyez sur la touche PARAMÈTRES 



6. Sélectionnez "SmegConnect" sur l'écran et appuyez sur "Entrer".



7. Cliquez sur le symbole du CRAYON 



A

8. Sélectionnez la procédure d'enregistrement de votre choix :

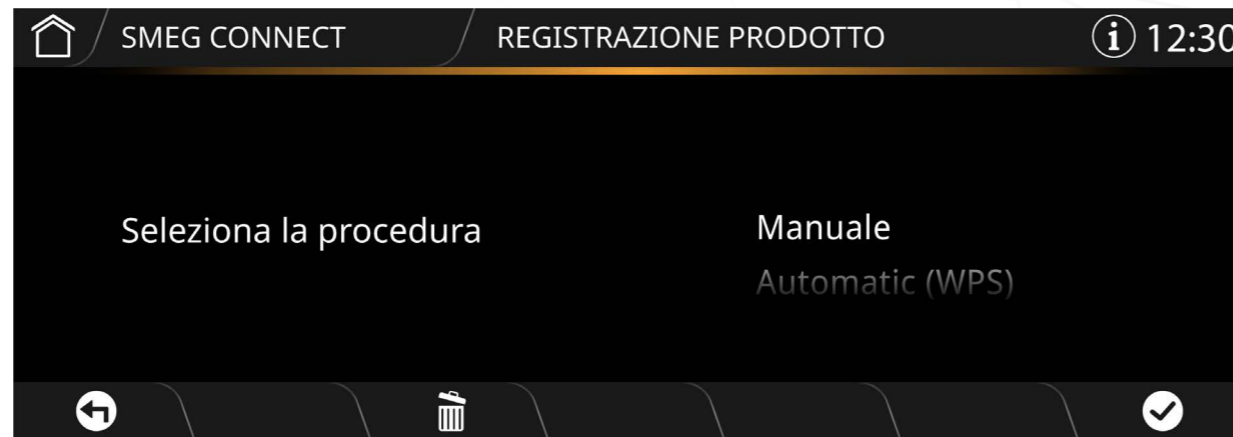
Mode manuel

OU

Mode automatique

Enregistrement Manuel du produit

D



A

9. Accédez à la configuration Wi-Fi de votre appareil en cliquant sur le lien Ouvrir les paramètres Wi-Fi.

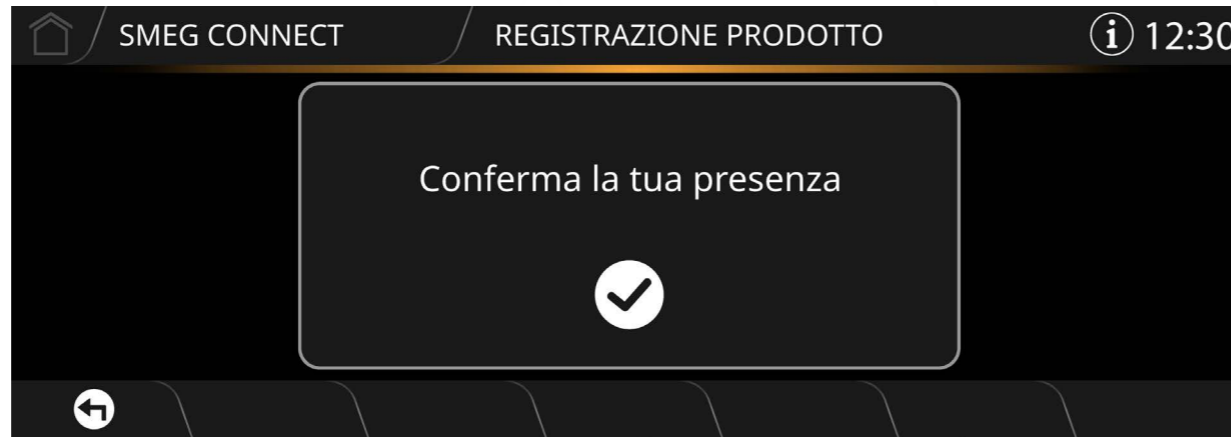
10. Sélectionnez le réseau **smegconnect**, entrez le mot de passe **smeg0001** et attendez que la connexion soit établie.

11. Une fois la connexion réussie, retournez dans l'Application et appuyez sur la touche **Suivant**



ⓓ

12. Confirmez votre présence sur l'écran du four dans un délai d'une minute.



Ⓐ

13. Saisissez vos identifiants de réseau Wi-Fi domestique et patientez.

ⓓ

14. Dans les deux minutes qui suivent, l'écran de l'appareil affichera "ENREGISTREMENT EFFECTUÉ !". L'icône Wi-Fi reste allumé en permanence et le processus d'enregistrement du produit peut être considéré comme terminé.

Ⓐ

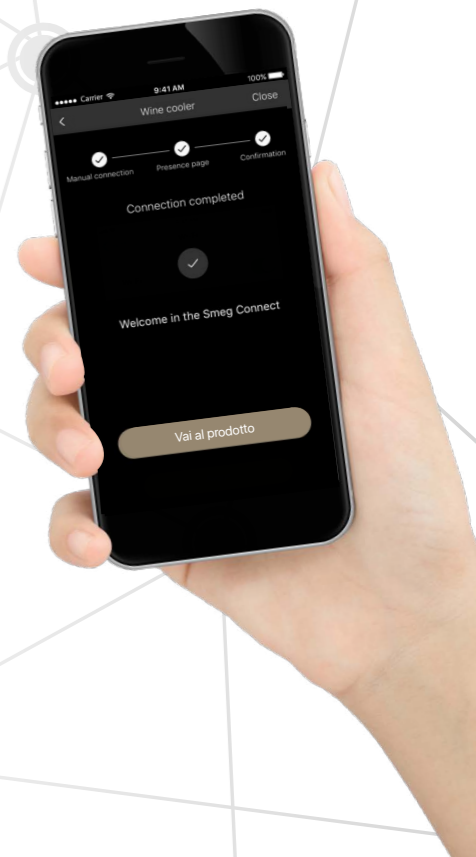
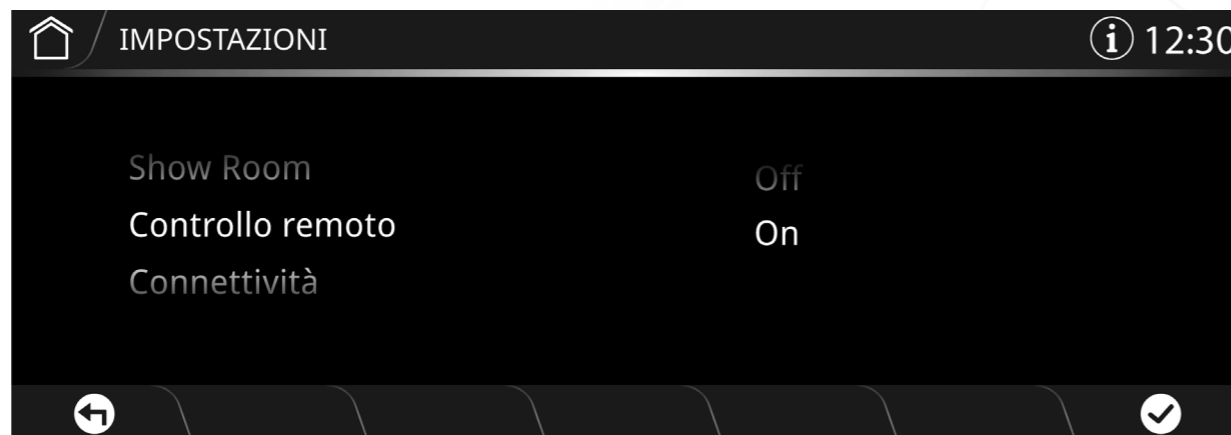
15. Appuyez maintenant sur  pour commencer à interagir avec votre four.

ⓓ

16. À ce stade, vous devez sélectionner la **TÉLÉCOMMANDE**  dans le menu **PARAMÈTRES** .

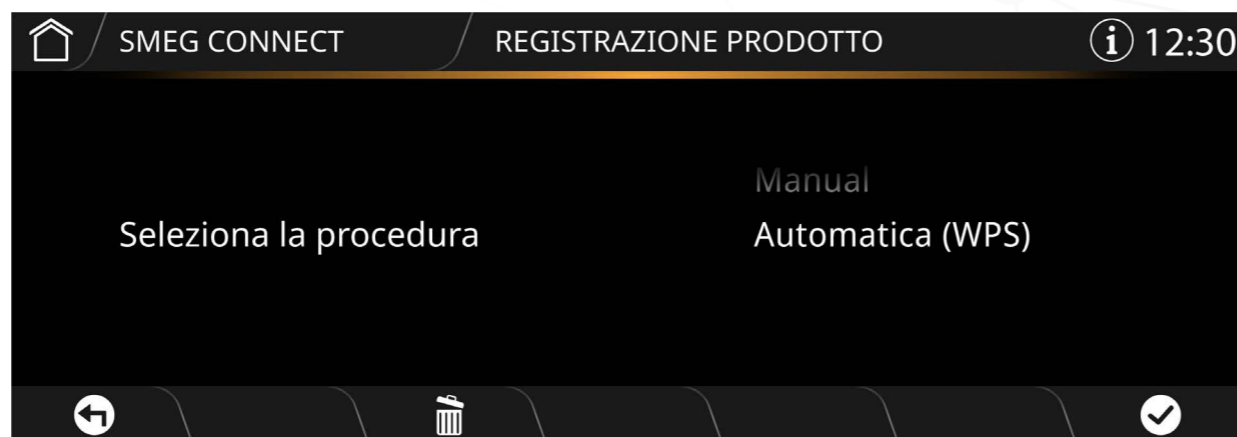
ⓘ

Au cours de cette étape, l'appareil mobile se reconnecte automatiquement au réseau Wi-Fi ou au réseau de données initial. Aucune opération n'est requise par l'utilisateur.



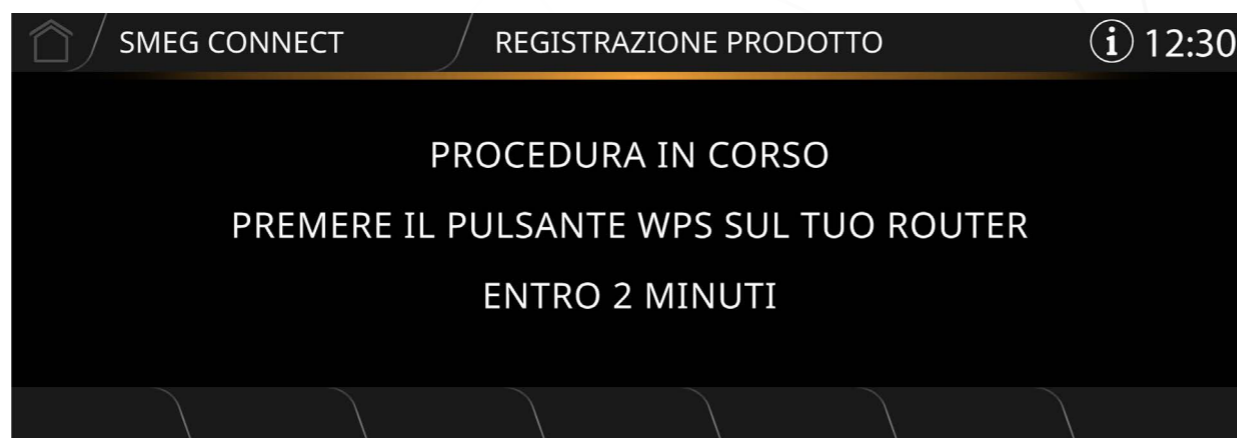
Enregistrement Automatique (WPS)

①



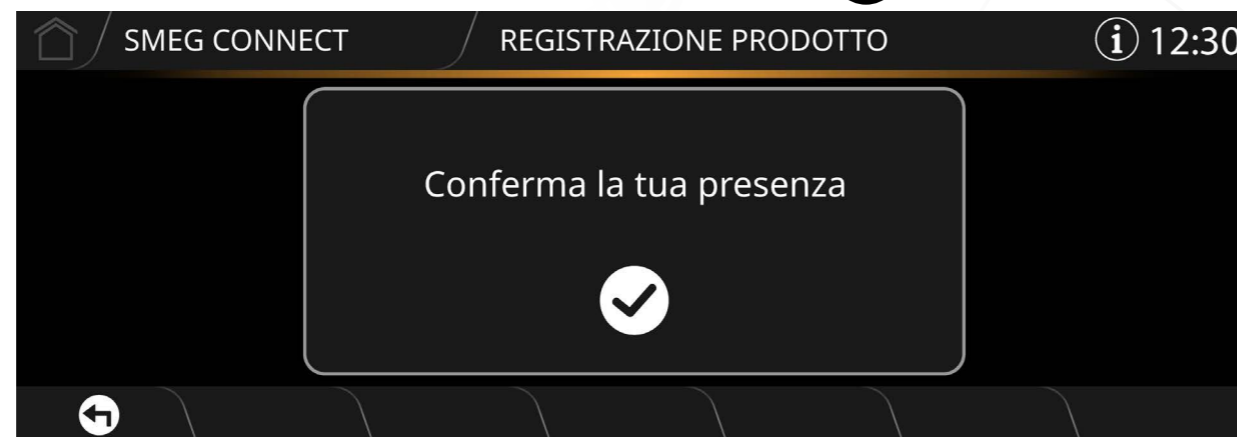
Assurez-vous que l'option WPS a été activée sur votre routeur.

9. Dans les deux minutes, appuyez sur la touche WPS de votre routeur.



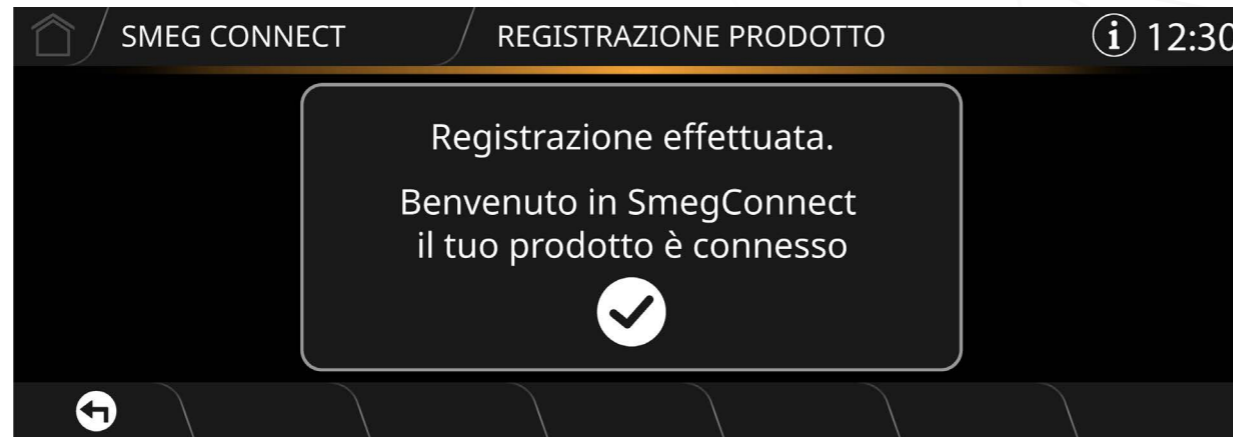
Assurez-vous que votre appareil mobile soit connecté au même réseau Wi-Fi que votre routeur.

10. Appuyez sur la touche CONFIRMER ✓



ⓓ

11. Dans les deux minutes qui suivent, l'écran de l'appareil affichera "ENREGISTREMENT EFFECTUÉ !".

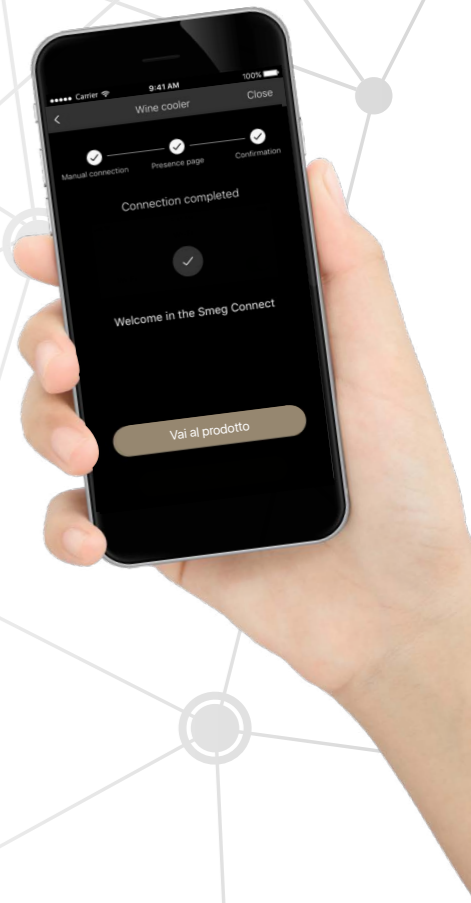


Ⓐ

12. Appuyez maintenant sur  pour commencer à interagir avec votre four.

ⓓ

13. À ce stade, vous devez sélectionner la **TÉLÉCOMMANDE**  dans le menu **PARAMÈTRES** .



4

QUE FAIRE SI...

Pendant la connexion, l'icône **CONNECTIVITÉ continue de clignoter.**

Si cet état persiste pendant plus d'une minute, il peut y avoir des problèmes de connexion à distance :

- Vérifiez que le routeur Wi-Fi soit allumé.
- Vérifiez que le routeur Wi-Fi ne soit pas trop éloigné de l'appareil.
- Vérifiez l'état du réseau Wi-Fi (bande 2,4 GHz).
- Vérifiez l'état de votre connexion Internet.
- Débranchez l'appareil et réessayez de vous connecter plus tard.
- Débranchez l'appareil de la prise de courant et remettez-le en marche après avoir vérifié qu'il soit bien éteint.

Les procédures d'enregistrement ou d'échange des Points d'Accès échouent.

- Vérifiez que le routeur Wi-Fi soit allumé.
- Vérifiez que le routeur Wi-Fi ne soit pas trop éloigné de l'appareil.
- Vérifiez l'état du réseau Wi-Fi (bande 2,4 GHz).
- Vérifiez la disponibilité du paramètre de sécurité WPA2.
- Vérifiez que le nom du réseau ne comporte pas plus de 32 caractères (espaces compris).
- Vérifiez l'état de votre connexion Internet.
- Vérifiez l'état de la connexion de données, si votre appareil mobile l'utilise pour accéder à l'internet.
- Réessayez la procédure plus tard.
- Débranchez l'appareil de la prise de courant et remettez-le en marche après avoir vérifié qu'il soit bien éteint.

L'écran du Four affiche ErrE : défaillance de l'appareil.

- Appelez le Service d'Assistance Technique.

Pour plus d'informations : <https://www.smeg.fr/faq/smegconnect.html>



Bien plus qu'un simple électroménager

SmegConnect est une application en constante évolution qui rapproche l'utilisateur du fabricant. Aujourd'hui applicable aux caves à vin, aux fours et aux lave-vaisselle, elle permettra à l'avenir de contrôler d'autres appareils dont le contenu ne cesse d'augmenter.

Sécurité et protection des données

Smeg adopte les meilleures solutions pour assurer la sécurité des données tout au long du cycle de vie des appareils électroménagers connectés, grâce à une conception soignée et des mises à jour constantes.

Tous les produits Smeg suivent les normes des systèmes Wi-Fi, tels que WPA2 et WPS, qui sont également utilisés par les routeurs domestiques pour établir des canaux de communication cryptés.

Les communications entre tous les composants du système SmegConnect - Produits, Application et Cloud - sont protégées par les dernières versions du protocole TLS, la norme de sécurité la plus avancée pour les communications via Internet.

Sécurité des utilisateurs

Pour des raisons de sécurité et de conformité aux réglementations en vigueur pour certains appareils électroménagers SmegConnect, certaines fonctionnalités ne seront pas disponibles via l'Application ou ne le seront que dans une mesure limitée par rapport à l'activation manuelle.

Dans ces cas, une activation manuelle sera nécessaire pour que les fonctions mentionnées ci-dessus puissent être effectuées sur l'appareil lui-même.

Veillez vous référer à la notice d'utilisation fournie avec l'appareil lors de l'achat pour obtenir des informations sur les éventuelles limitations des fonctionnalités via l'Application.

Smeg France SAS

9 rue Linus Carl Pauling - CS 80548
76131 MONT SAINT AIGNAN Cedex
www.smeg.fr