

Termini & Condizioni "Cucinare a colori, approfitta del cashback"

La società SMEG S.P.A. (di seguito "la Società Organizzatrice") con sede legale in via Leonardo Da Vinci 4, 42016, Guastalla (RE) promuove l'iniziativa "Cucinare a colori, approfitta del cashback" che consiste nella concessione di rimborso – a titolo di sconto – di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione.

1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti sul territorio Italiano, che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti elencati al punto seguente, durante il periodo di promozione.

2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

Nella seguente tabella è possibile consultare l'elenco dei prodotti in promozione e la relativa quota di sconto che può essere richiesta:

PRODOTTO	Modello	Colore	CODICE EAN	AMMONTARE RIMBORSO
Frullatore ad immersione	HBF22CREU	PANNA	8017709318215	€ 30
Frullatore ad immersione	HBF22PBEU	AZZURRO	8017709318222	€ 30
Frullatore ad immersione	HBF22RDEU	ROSSO	8017709318239	€ 30
Frullatore ad immersione	HBF22BLEU	NERO	8017709318208	€ 30
Frullatore ad immersione	HBF02BLEU	NERO	8017709248079	€ 30
Frullatore ad immersione	HBF02CREU	PANNA	8017709248055	€ 30
Frullatore ad immersione	HBF02PBEU	AZZURRO	8017709248086	€ 30
Frullatore ad immersione	HBF02RDEU	ROSSO	8017709248062	€ 30
Sbattitore	HMF01CREU	PANNA	8017709301811	€ 30
Sbattitore	HMF01RDEU	ROSSO	8017709301828	€ 30
Sbattitore	HMF01BLEU	NERO	8017709301835	€ 30
Sbattitore	HMF01PBEU	AZZURRO	8017709301842	€ 30
Sbattitore	HMF01PGEU	VERDE	8017709301859	€ 30
Sbattitore	HMF01PKEU	ROSA	8017709301866	€ 30
Sbattitore	HMF01WHEU	BIANCO	8017709301873	€ 30
Frullatore	BLF01CREU	PANNA	8017709197100	€ 50
Frullatore	BLF01PBEU	AZZURRO	8017709198176	€ 50
Frullatore	BLF01PGEU	VERDE	8017709214319	€ 50
Frullatore	BLF01PKEU	ROSA	8017709214272	€ 50
Frullatore	BLF01RDEU	ROSSO	8017709197148	€ 50
Frullatore	BLF01WHEU	BIANCO	8017709260408	€ 50

Frullatore	BLF01SVEU	SILVER	8017709197216	€ 50
Frullatore	BLF01BLEU	NERO	8017709197186	€ 50
Impastatrice	SMF02CREU	PANNA	8017709269135	€ 100
Impastatrice	SMF02PBEU	AZZURRO	8017709269166	€ 100
Impastatrice	SMF02PGEU	VERDE	8017709269173	€ 100
Impastatrice	SMF02PKEU	ROSA	8017709269180	€ 100
Impastatrice	SMF02RDEU	ROSSO	8017709269197	€ 100
Impastatrice	SMF02SVEU	SILVER	8017709269210	€ 100
Impastatrice	SMF02BLEU	NERO	8017709269128	€ 100
Impastatrice	SMF03CREU	PANNA	8017709269159	€ 100
Impastatrice	SMF03PBEU	AZZURRO	8017709311902	€ 100
Impastatrice	SMF03PGEU	VERDE	8017709304492	€ 100
Impastatrice	SMF03PKEU	ROSA	8017709319212	€ 100
Impastatrice	SMF03RDEU	ROSSO	8017709269203	€ 100
Impastatrice	SMF03BLEU	NERO	8017709269142	€ 100
Impastatrice	SMF03GREU	GRIGIO	8017709294892	€ 100
Impastatrice	SMF03WHEU	BIANCO	8017709277697	€ 100
Impastatrice	SMF13WHEU	BIANCO	8017709272395	€ 100

3. Punti vendita aderenti

I prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati tramite il sito www.smeg.it, presso gli Smeg Stores aderenti all'iniziativa che esporranno i materiali di comunicazione dedicati, nonché tramite i rivenditori fisici e online aderenti.

I punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso: è responsabilità dell'acquirente verificare che il modello acquistato compaia dell'elenco dei prodotti inclusi nella campagna.

4. Durata della promozione

La promozione sarà valida per acquisti effettuati dal 17 luglio al 10 settembre 2023.

Si precisa che la registrazione del prodotto acquistato e la richiesta del relativo rimborso dovranno pervenire **entro e non oltre il 17 settembre 2023**.

5. Modalità di richiesta del rimborso

Fino al 10 settembre 2023, i consumatori che avranno acquistato uno dei prodotti promozionati (indicati al punto 2) presso gli Smeg Stores aderenti, sul sito www.smeg.it oppure tramite i rivenditori fisici e online aderenti, per richiedere il rimborso dello sconto dovranno:

- Connettersi alla pagina <https://www.smeg.com/it/promozioni/cash-back-ped---registra-il-tuo-acquisto.html> (entro il 17 settembre 2023);
- Compilare il modulo di richiesta rimborso con i seguenti dati:
 - Dati personali;

- Dati identificativi del prodotto acquistato: modello prodotto;
- Dati del punto vendita (denominazione, città e indirizzo) oppure il link dello shop online;
- Dati di acquisto: numero dello scontrino o della fattura di acquisto, data e ora di acquisto, importo scontrino;
- Caricare foto/copia dello scontrino o ricevuta/fattura d'acquisto. Si precisa che per essere valido il documento d'acquisto deve essere "parlante" e deve riportare i seguenti dati: il modello del prodotto acquistato, il prezzo di acquisto, il nome/indirizzo/P.IVA e gli altri dati relativi al punto vendita o sito e-commerce presso il quale è stato effettuato l'acquisto.
- Dati bancari per il bonifico:
 - IBAN italiano
 - Intestatario del conto corrente
 - Codice *BIC* (formato da 8 caratteri o 11 caratteri qualora sia indicata anche la filiale bancaria).

Si precisa che il rimborso può essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario e sulle coordinate indicate in sede di registrazione. Una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato. Non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato, né tramite altre forme di pagamento. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani attivi.

La Società Organizzatrice – o sua incaricata - si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla partecipazione e al reale acquisto di uno dei prodotti promozionati (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento.

Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla Società Organizzatrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La Società Organizzatrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa bisognerà scrivere al seguente indirizzo: commerciale.italia@smeg.it

Si precisa che possono accedere all'iniziativa solo i consumatori che non abbiano, a qualunque titolo, revocato l'acquisto (a titolo esemplificativo: esercizio del diritto di recesso per acquisti a distanza, risoluzione del contratto di vendita e restituzione del prezzo per effetto dell'esercizio della garanzia, o altre simili casistiche).

Non verranno inoltre accettati scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Si precisa inoltre che:

- i partecipanti dovranno indicare dati corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione e la richiesta di rimborso saranno considerate nulle (con conseguente annullamento del diritto al rimborso);
- il documento d'acquisto potrà essere utilizzato una sola volta;
- ogni partecipante potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione, indipendentemente dal numero di prodotti presenti sul documento d'acquisto o dal numero di documenti d'acquisto in suo possesso
- Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto non integri, con alterazioni (cancellature e/o abrasioni) oppure con uno o più dati, tra quelli richiesti, modificati o ricoperti (ad esempio con nastro, carta, patina bianca ecc.) o comunque immagini ritoccate, manomesse o contraffatte.
- Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto che non riportino esattamente tutti i dati forniti all'atto della partecipazione (esempio: diverso numero dello scontrino/fattura e/o diverso importo) anche se ciò fosse dovuto ad un involontario errore di digitazione da parte del richiedente del rimborso.

- I documenti parzialmente leggibili o non leggibili non saranno ritenuti validi e il rimborso sarà negato.

6. Specifiche del rimborso

Il rimborso sarà di importo pari a quanto riportato nella tabella indicata al punto 2, in base al prodotto acquistato.

In seguito al controllo della documentazione richiesta entro i tempi previsti, si procederà all'erogazione del rimborso sull'IBAN comunicato in fase di registrazione, **entro 90 giorni dalla comunicazione di convalida**, a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto (scontrino/ricevuta). Nel caso venisse richiesta la documentazione originale da parte della Società Organizzatrice - o da suo incaricato - in nessun caso si potrà procedere se il consumatore non fornirà l'originale di quanto richiesto, anche in caso di smarrimento, furto o altro.

Raccomandiamo comunque di conservare copia del documento d'acquisto, come necessario, anche al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

7. Limiti

Ciascun consumatore inteso come persona fisica potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione.

Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

In caso di acquisti di più prodotti promozionati in un unico scontrino, il consumatore avrà diritto a ricevere un solo rimborso in relazione al prodotto per il quale ha indicato il numero seriale.

Ciascun consumatore avrà diritto a richiedere il rimborso relativo esclusivamente ad uno dei prodotti promozionati acquistati elencati al punto 2. **Sono esclusi dalla promozione (e di conseguenza non daranno diritto a ricevere il rimborso) le combinazioni/set/bundle di prodotti Smeg, anche qualora queste includano almeno 1 referenza promozionata presente nella tabella al punto 2.**

Si precisa inoltre che non sarà possibile partecipare alla presente promozione con prodotti acquistati mediante cataloghi a premi o con gift card, voucher, coupon, buoni acquisto.

8. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- non saranno ritenuti validi i documenti d'acquisto con Insegna/Logo del punto vendita mancante o illeggibile;
- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati nella tabella precedente;
- per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, la società incaricata non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- i costi di connessione per la registrazione sul sito e per l'invio della documentazione sono ad esclusivo carico dell'acquirente;
- La società organizzatrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa.
Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;
- La Società Organizzatrice non si assume alcuna responsabilità del mancato recapito delle comunicazioni nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni: comunicazioni di dati errati, mailbox piena o disabilitata,

e-mail indicata inesistente, errata o incompleta oppure nel caso in cui l'e-mail finisca nella casella di posta indesiderata.

- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società organizzatrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società Organizzatrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche, fax, e-mail);
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.
- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Organizzatrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.

9. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito www.smeg.it, attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti e tramite newsletter agli utenti registrati al servizio.

10. Ambito territoriale

L'attività sarà valida su tutto il territorio italiano.

11. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs 196/2003, da Smeg SpA per l'espletamento di tutte le fasi connesse al cashback "Cucinare a colori, approfitta del cashback". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'iniziativa e adempiere a norme di legge.

Previo esplicito e specifico consenso, i dati saranno trattati dal titolare anche per contatti aventi fini promozionali e di marketing (quali: invio di newsletter, promozioni su prodotti e servizi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato). Tali contatti promozionali saranno eseguiti via e-mail.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Promosfera S.r.l.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail privacy@smeg.it, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, portabilità, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a privacy@smeg.it si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'e-mail privacy@smeg.it, tel. 05228211 per informazioni sul trattamento dei dati.

Soggetto delegato
Promosfera srl