

Termini & Condizioni "Super Risparmio con il cash back di Smeg"

La società SMEG S.P.A. (di seguito "la Società Organizzatrice") con sede legale in via Leonardo Da Vinci 4, 42016, Guastalla (RE) promuove l'iniziativa "Super Risparmio con il cash back di Smeg che consiste nella concessione di rimborso – a titolo di sconto – di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione.

1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti sul territorio Italiano, che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti elencati al punto seguente, durante il periodo di promozione.

2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

Nella seguente tabella è possibile consultare l'elenco dei prodotti in promozione e la relativa quota di sconto che può essere richiesta:

PRODOTTO	Modello	CODICE EAN	AMMONTARE RIMBORSO
Piano Cottura Induzione	SI2641D	8017709287108	€ 100
Piano Cottura Induzione	SIB2641D	8017709326951	€ 120
Piano Cottura Induzione	SI2741D	8017709291662	€ 100
Piano Cottura Induzione	SIB2741D	8017709326968	€ 130
Piano Cottura Induzione	SI2951D	8017709310080	€ 150
Forno Termoventilato	SF6400TVX	8017709262747	€ 50
Forno Termoventilato	SF6400TVS	8017709258153	€ 50
Forno Pizza	SF6400PZX	8017709324995	€ 70
Forno Termoventilato	SFP6401TB	8017709329341	€ 50
Forno Termoventilato	SFP6401TVX1	8017709285449	€ 50
Forno Steam One	SO6400S2TR	8017709323783	€ 100
Forno Steam One	SO6401S2X	8017709300494	€ 250
Lavatrice 9 Kg	WNP96SLAA	8017709315481	€ 100
Asciugatrice 8 Kg	DNP83SL	8017709315375	€ 100

Asciugatrice 9 Kg	DNP93SL	8017709309305	€ 100
Lavastoviglie Incasso	ST353BQL	8017709306892	€ 150
Lavastoviglie Incasso	ST354BQL	8017709306908	€ 150
Lavastoviglie Libera Installazione	LSP324BQX	8017709305130	€ 150
Frigorifero Libera Installazione	FQ55FXDF	8017709293277	€ 190
Frigorifero Libera Installazione	FQ60XF	8017709293291	€ 250
Frigorifero Libera Installazione	FQ60XDF	8017709293307	€ 250
Frigorifero Libera Installazione	FD70EN4HM	8017709295950	€ 170
Frigorifero Libera Installazione	FD76EN1HX	8017709295998	€ 200
Frigorifero Libera Installazione	FS18EV2HX	8017709296049	€ 100
Frigorifero Libera Installazione	FF18EN2HX	8017709296025	€ 150

3. Punti vendita aderenti

I prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati tramite il sito www.smeg.it oppure presso gli Smeg Stores aderenti all'iniziativa (insegne Te.Se.C srl e SD Lazio srl) che esporranno i materiali di comunicazione dedicati.

I punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso: è responsabilità dell'acquirente verificare che il modello acquistato compaia nell'elenco dei prodotti inclusi nella campagna.

Non saranno considerati validi acquisti effettuati in punti vendita con insegna differente da quelle sopra indicate e/o su siti di e-commerce differenti da quello sopra indicato.

4. Durata della promozione

La promozione sarà valida per acquisti effettuati dal 12 aprile al 15 maggio 2023.

Si precisa che la registrazione del prodotto acquistato e la richiesta del relativo rimborso dovranno pervenire **entro e non oltre il 30 maggio 2023**.

5. Modalità di richiesta del rimborso

Fino al 15 maggio 2023, i consumatori che avranno acquistato uno dei prodotti promozionati (indicati al punto 2) presso gli Smeg Stores aderenti o tramite il sito www.smeg.it, per richiedere il rimborso dello sconto dovranno:

- Connettersi alla pagina <https://www.smeg.com/it/promozioni/cash-back---registra-il-tuo-acquisto.html> (entro il 30 maggio 2023);
- Compilare il modulo di richiesta rimborso con i seguenti dati:
 - Dati personali;
 - Dati identificativi del prodotto acquistato: modello prodotto;
 - Dati del punto vendita (denominazione, città e indirizzo) oppure il link dello shop online;

- Dati di acquisto: numero dello scontrino o della fattura di acquisto, data e ora di acquisto, importo scontrino;
- Caricare foto/copia dello scontrino o ricevuta/fattura d'acquisto. Si precisa che per essere valido il documento d'acquisto deve essere "parlante" e deve riportare i seguenti dati: il modello del prodotto acquistato, il prezzo di acquisto, il nome/indirizzo/P.IVA e gli altri dati relativi al punto vendita o sito e-commerce presso il quale è stato effettuato l'acquisto.
- Dati bancari per il bonifico: IBAN italiano e intestatario del conto corrente
Si precisa che il rimborso può essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario e sulle coordinate indicate in sede di registrazione. Una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato. Non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato, né tramite altre forme di pagamento. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani attivi.

La Società Organizzatrice si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla partecipazione e al reale acquisto di uno dei prodotti promozionati (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento.

Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla Società Organizzatrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La Società Organizzatrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa bisognerà scrivere al seguente indirizzo: eshop@smeg.it

Si precisa che possono accedere all'iniziativa solo i consumatori che non abbiano, a qualunque titolo, revocato l'acquisto (a titolo esemplificativo: esercizio del diritto di recesso per acquisti a distanza, risoluzione del contratto di vendita e restituzione del prezzo per effetto dell'esercizio della garanzia, o altre simili casistiche).

Non verranno inoltre accettati scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Si precisa inoltre che:

- i partecipanti dovranno indicare dati corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione e la richiesta di rimborso saranno considerate nulle (con conseguente annullamento del diritto al rimborso);
- ogni documento d'acquisto potrà essere utilizzato una sola volta;
- ogni partecipante potrà richiedere un solo rimborso (indipendentemente dal numero di prodotti presenti sul documento d'acquisto o dal numero di documenti d'acquisto in suo possesso)
- Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto non integri, con alterazioni (cancellature e/o abrasioni) oppure con uno o più dati, tra quelli richiesti, modificati o ricoperti (ad esempio con nastro, carta, patina bianca ecc.) o comunque immagini ritoccate, manomesse o contraffatte.
- Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto che non riportino esattamente tutti i dati forniti all'atto della partecipazione (esempio: diverso numero dello scontrino/fattura e/o diverso importo) anche se ciò fosse dovuto ad un involontario errore di digitazione da parte del richiedente del rimborso.
- I documenti parzialmente leggibili o non leggibili non saranno ritenuti validi e il rimborso sarà negato.

6. Specifiche del rimborso

Il rimborso sarà di importo pari a quanto riportato nella tabella indicata al punto 2, in base al prodotto acquistato.

In seguito al controllo della documentazione richiesta entro i tempi previsti, si procederà all'erogazione del rimborso sull'IBAN comunicato in fase di registrazione, **entro 90 giorni dalla comunicazione di convalida**, a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto (scontrino/ricevuta). Nel caso venisse richiesta la documentazione originale da parte della Società Organizzatrice - o da suo incaricato - in nessun caso si potrà procedere se il consumatore non fornirà l'originale di quanto richiesto, anche in caso di smarrimento, furto o altro.

Raccomandiamo comunque di conservare copia del documento d'acquisto, come necessario, anche al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

7. Limiti

Ciascun utente inteso come persona fisica potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione. Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

8. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- non saranno ritenuti validi i documenti d'acquisto con Insegna/Logo del punto vendita mancante o illeggibile;
- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati nella tabella precedente;
- per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, la società incaricata non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- i costi di connessione per la registrazione sul sito e per l'invio della documentazione sono ad esclusivo carico dell'acquirente;
- La società organizzatrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;
- La Società Organizzatrice non si assume alcuna responsabilità del mancato recapito delle comunicazioni nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni: comunicazioni di dati errati, mailbox piena o disabilitata, e-mail indicata inesistente, errata o incompleta oppure nel caso in cui l'e-mail finisca nella casella di posta indesiderata.
- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società organizzatrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società Organizzatrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Organizzatrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.

9. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito www.smeg.it, attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti e newsletter agli utenti registrati al servizio.

10. Ambito territoriale

L'attività sarà valida su tutto il territorio italiano.

11. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs 196/2003, da Smeg SpA per l'espletamento di tutte le fasi connesse al cashback "Super Risparmio con il cash back di Smeg". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'iniziativa e adempiere a norme di legge.

Previo esplicito e specifico consenso, i dati saranno trattati dal titolare anche per contatti aventi fini promozionali e di marketing (quali: invio di newsletter, promozioni su prodotti e servizi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato). Tali contatti promozionali saranno eseguiti via e-mail.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Promosfera S.r.l.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail privacy@smeg.it, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, portabilità, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a privacy@smeg.it si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'e-mail privacy@smeg.it, tel. 05228211 per informazioni sul trattamento dei dati.