

# KARTA GWARANCYJNA



NR KONTAKTOWY +48 (22) 417 34 17

pn. – pt. 9:00-17:00

[serwis@smeg.pl](mailto:serwis@smeg.pl)

[www.smeg.pl](http://www.smeg.pl)

## 5. Dane osobowe

- 5.1. Wszelkie dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą wyłącznie do celów przeprowadzenia działań wynikających z gwarancji, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- 5.2. Administratorem danych osobowych jest Smeg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 32, tj. Gwarant.
- 5.3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu założenia i prowadzenia procesu reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz w celu bezpośredniej komunikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Usprawiedliwionym interesem administratora danych w przetwarzaniu danych jest kontakt z Użytkownikiem (klientem).
- 5.4. Dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia możliwych roszczeń zgodnie z obowiązującym prawem.
- 5.5. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Przysługuje mu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku przetwarzania danych osobowych w sposób niezgodny z prawem.
- 5.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji ww. celów. Decyzje dotyczące danych osoby nie będą podejmowane w sposób automatyczny.

## 6. Inne

- 6.1. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień związanych z niezgodnością towaru z umową istniejącą w chwili jego dostarczenia, tj. uprawnień wynikających z przepisów Rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku niezgodności towaru z umową Użytkownikowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie wyklucza ani nie ogranicza tych środków ochrony prawnej.
- 6.2. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych, technicznych oraz poprawek w oferowanych urządzeniach, wynikających z postępu technologicznego lub konieczności ulepszeń. Zmiany te mogą być wprowadzane bez wcześniejszego uprzedzenia i nie mają wpływu na prawa Użytkownika wynikające z niniejszej Karty gwarancyjnej oraz nie ograniczają jej ważności w stosunku do wcześniej zakupionego Sprzętu.

Dane kontaktowe wprowadzającego do obrotu/ Importera/Gwaranta:  
**Smeg Polska Sp. z o. o.**  
ul. Prosta 32  
00-838 Warszawa  
tel. **+48 22 276 14 00**  
[serwis@smeg.pl](mailto:serwis@smeg.pl)

Dane Producenta  
**Smeg S.p.A.**  
Via Leonardo da Vinci, 4  
2016 Guastalla (RE)

(miejsce na naklejkę z kodem handlowym – dotyczy tylko dużego sprzętu kuchennego, tj. piekarniki, lodówki, kuchenki, zamrażarki, zmywarki do naczyń, itp. (dalej: „**Duże Produkty**”))

### UWAGA:

Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest oryginalna karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu, takim jak paragon lub faktura, lub innym dokumentem potwierdzającym datę zakupu (np. wyciąg z rachunku bankowego, potwierdzenie płatności) albo datę dostawy danego modelu produktu, z którego uprawnień gwarancyjnych korzysta Użytkownik (np. potwierdzenie odbioru, wiadomość e-mail).

MONTAŻ PRODUKTU WYMAGAJĄCEGO SPECJALISTYCZNEGO PODŁĄCZENIA DO SIECI ELEKTRYCZNEJ LUB GAZOWEJ:

**Nr uprawnień instalatora:** .....

(czytelny podpis instalatora)

(pieczęć instalatora)

**Smeg Polska Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Prosta 32, 00-838, Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem **KRS 0000506856, NIP 5213670968, REGON 147219782**, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 zł wpłaconym w całości (dalej: „**Gwarant**”, „**Smeg**”), udziela gwarancji na urządzenie marki Smeg (dalej: „**Produkt**”) dla Użytkownika.

Okres gwarancji wynosi 5 lat od daty zakupu dla Użytkownika będącego (a) konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego oraz (b) osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Okres gwarancji dla pozostałych Użytkowników wynosi 1 rok od daty zakupu.

Okres gwarancji dla wszystkich Użytkowników na oryginalne części zamienne (dalej: „**Części Zamienne**”) użyte do napraw gwarancyjnych i odpłatnych dla Produktów wynosi 2 lata.

Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi warunkami gwarancji najpóźniej przed dokonaniem zakupu Produktu.

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI	DATA WYKONANIA NAPRAWY	RODZAJ NAPRAWY EW. UŻYTE CZĘŚCI ZAMIENNE	CZYTELNY PODPIS I PIECZĄTKA SERWISU

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### 1. Zakres, warunki i okres gwarancji

- 1.1 Karta gwarancyjna jest ważna na terenie kraju i tylko dla produktów wprowadzonych przez Smeg Polska Sp. z o.o. do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, użytkowanych zgodnie z instrukcją obsługi.
- 1.2 Okres gwarancji na Produkt dla Użytkownika będącego (a) konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego oraz (b) osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wynosi 5 (pięć) lat i liczy się od daty zakupu.
- 1.3 Okres gwarancji dla pozostałych Użytkowników wynosi 1 (jeden) rok od daty zakupu.
- 1.4 W przypadku Dużych Produktów, Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem, że na naklejce zostały zamieszczone model, numer seryjny urządzenia oraz kod handlowy.
- 1.5 Za datę zakupu, która decyduje o rozpoczęciu biegu okresu gwarancji, uznaje się wcześniejszą z następujących dat: datę sprzedaży widniejącą na paragonie z kasy fiskalnej lub fakturze VAT w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług, albo datę widniejącą na potwierdzeniu odbioru towaru z magazynu (dokument WZ).
- 1.6 Montaż Produktu wymagającego specjalistycznego połączenia do sieci elektrycznej lub gazowej, np.: kuchnie elektryczne, gazowe, płyty ceramiczne, piekarniki elektryczne, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w karcie gwarancyjnej i podaniem numeru uprawnień, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja może zostać wykonana przez Autoryzowany Serwis Smeg, o którym mowa w pkt 1.7 poniżej, przy czym jest ona odpłatna.
- 1.7 Awarię Produktu należy zgłaszać do Działu Serwisu Smeg według procedury opisanej na [www.smeg.pl](http://www.smeg.pl) w zakładce Pomoc/Wsparcie Techniczne oraz w niniejszej Karcie gwarancyjnej.
- 1.8 Wszelkie awarie powinny być zgłaszane niezwłocznie po ujawnieniu usterki lub wady.
- 1.9 Zasady dotyczące zgłaszania awarii określone w pkt 1.7.-1.8. powyżej mają odpowiednie zastosowanie do Części Zamiennych.

### 2. Odpowiedzialność Gwaranta i wyłączenia

- 2.1. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji dotycząca Produktu obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w dniu ich wydania Użytkownikowi.
- 2.2. Użytkownik, dochodząc uprawnień z tytułu gwarancji, nie ma obowiązku wykazywania, że wada powstała z przyczyny tkwiącej w Produkcie. Jeżeli jednak roszczenie gwarancyjne zostaje zgłoszone po upływie okresu gwarancji, Użytkownik zobowiązany jest wykazać, że wada ujawnia się przed upływem tego okresu.
- 2.3. Warunkiem udzielenia i obowiązywania gwarancji jest zamontowanie i użytkowanie Produktu zgodnie z zaleceniami Producenta dotyczących montażu, pielęgnacji i użytkowania, a w szczególności montaż i uruchomienie Produktu powinien nastąpić w sposób zalecany przez Producenta.
- 2.4. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady Produktu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiących w Produkcie, w szczególności spowodowanych wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem Produktu, w tym wykonywaniem napraw przeróbek przez osoby nieupoważnione. Obowiązek udowodnienia, że wady Produktu powstały z innych przyczyn niż tkwiących w Produkcie, spoczywa na Gwarancie.
- 2.5. Gwarancją nie są objęte:
  - a) usterki i uszkodzenia wynikające z montażu Produktu niezgodnego z zaleceniami Producenta;
  - b) uszkodzenia mechaniczne, tj. pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła lub plastiku, uszkodzenia przedmiotów obce, które dostały się do wnętrza urządzenia w sposób inny, niż wynikający z wad mechanicznych, (np. drobne elementy garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach);
  - c) uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu lub przemieszczania Produktu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
  - d) uszkodzenia termiczne i chemiczne;
  - e) usterki powstałe w skutek niewłaściwego użytkowania Produktu;
  - f) usterki i uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego montażu lub demontażu dokonanego przez Użytkownika, lub serwisu/installatora, w tym nieprawidłowego podłączenia Produktu;
  - g) usterki i uszkodzenia wynikające z zastosowania części nieoryginalnych przy montażu lub demontażu lub w związku z nimi;
  - h) niewłaściwa konserwacja i pielęgnacja, w tym użycie niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych;
  - i) usterki i uszkodzenia wynikające z samodzielnej przeróbki lub naprawy w okresie gwarancyjnym;
  - j) usterki i uszkodzenia wynikające ze zużycia Produktu i jego części/elementów w trakcie normalnej eksploatacji Produktu;
  - k) odbarwienia;
  - l) uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania Produktu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi;
  - m) wszystkie spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;
  - n) nieprawidłowe podłączenia do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowe parametry sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość);
  - o) uszkodzenia związane z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przebiecia w sieci, wyładowania atmosferyczne);
  - p) uszkodzenia spowodowane siłą wyższą;
  - q) czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry, uszczelki);
  - r) czynności związane ze zmianą kierunku drzwi lub usunięciem blokad transportowych;

- s) nadmierna głośność urządzenia spowodowana warunkami zewnętrznymi takimi jak: zabudowa meblowa, podłączenie do systemu wentylacyjnego budynku itp.

- 2.6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w punktach 2.4.-2.5. powyżej.
- 2.7. Produkty winny być sprawdzone przez Użytkownika w miejscu dokonywania zakupu również, jeżeli są oryginalnie zapakowane. Ewentualne zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne Produktu stwierdzone po zakupie wykluczają odpowiedzialność Gwaranta. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za braki w dostarczonych elementach, jeśli Użytkownik nie zgłosi ich podczas odbioru Produktu lub niezwłocznie po jego otrzymaniu. Zalecane jest, aby Użytkownik dokonał weryfikacji kompletności Produktu niezwłocznie przy zakupie.
- 2.8. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do Części Zamiennych w zakresie, w jakim jest to możliwe, z uwzględnieniem wyjątków określonych w Karcie gwarancyjnej.

### 3. Uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkty

- 3.1 Uprawnienia z tytułu gwarancji obejmują bezpłatną naprawę lub wymianę Produktu, w przypadku gdy naprawa okaże się niemożliwa. Podczas usuwania wad lub usterek Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy części Produktów lub Produkty będą naprawiane czy wymieniane na nowe, przy czym Produkty lub ich części wymienione stają się własnością Gwaranta, a korzystający z uprawnień gwarancyjnych wyraża na to zgodę. Gwarant ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów. Użytkownik udostępnia Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od Użytkownika Produkt na swój koszt. Użytkownik jest zobowiązany właściwie zabezpieczyć ruchomości oraz nieruchomości na czas prac gwarancyjnych wykonywanych w miejscu instalacji Produktu.
- 3.2 Jeżeli Produkt został zamontowany przed ujawnieniem wad objętych niniejszą gwarancją, Gwarant demontuje Produkt oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. Gwarant nie ponosi jednak odpowiedzialności za demontaż oraz ponowny montaż Produktu, jeżeli wada została stwierdzona przed montażem, a mimo to Produkt został zamontowany.
- 3.3 Produkt, celem zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania i korzystania zgodnego z przeznaczeniem, wymaga specjalistycznego podłączenia, a jego montaż lub ponowny montaż powinien zostać przeprowadzony z zachowaniem szczególnej precyzji i dokładności przez podmiot posiadający odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje. Montaż lub ponowny montaż Produktu, jeśli wymagają tego właściwości Produktu, powinien zostać przeprowadzony w sposób zalecany przez Producenta, z uwzględnieniem pkt 1.6. powyżej.
- 3.4 Gwarant zapewnia Użytkownika, że w razie stwierdzenia wady zostanie ona usunięta na koszt Gwaranta, z zastrzeżeniem pkt 1.4 oraz 2.4.-2.5. powyżej.
- 3.5 Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji, złożone za pośrednictwem Działu Serwisu Smeg, według procedury opisanej na [www.smeg.pl](http://www.smeg.pl) w zakładce Pomoc/Wsparcie Techniczne oraz w niniejszej Karcie gwarancyjnej, powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od wykrycia wady przez Użytkownika.
- 3.6 Gwarant uznaje lub odrzuca zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji, zawiadamiając o tym Użytkownika w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Gwaranta zgłoszenia. Brak odpowiedzi w wyżej wskazanym terminie oznacza uznanie reklamacji z tytułu gwarancji.
- 3.7 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia w Dziale Serwisu Smeg i udostępnienia Produktu. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w związku z wystąpieniem obiektywnej trudności w usunięciu wady lub konieczności sprowadzenia części z zagranicy, termin ten może ulec przedłużeniu, o czym Użytkownik będzie niezwłocznie informowany.
- 3.8 Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia stwierdzonej wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Naprawa specjalistyczna nie obejmuje czynności o charakterze konserwacyjnym, poprawy połączeń oraz regulacji. Wymienione części bądź urządzenia przechodzą na własność Gwaranta, na co Użytkownik wyraża zgodę.
- 3.9 Z zastrzeżeniem pkt 3.1. powyżej, jeżeli wady nie można usunąć lub koszty związane z naprawą są niewspółmierne do wartości Produktu, a także gdy naprawa jest szczególnie utrudniona, wówczas Gwarant zastrzega sobie prawo, według swego wyboru, do:
  - a. dokonania wymiany Produktu albo
  - b. zwrotu całości lub odpowiedniej części ceny Produktu.
- 3.10 Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Użytkownikowi zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrotu Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
- 3.11 W innych przypadkach niż określone w pkt 3.10 powyżej, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu Użytkownik nie mógł z niego korzystać. Jeżeli Użytkownik nie udostępni Produktu do naprawy w uzgodnionym terminie, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem udostępnienia Produktu do naprawy, a dniem jej wykonania.
- 3.12 Produkt zwracany celem realizacji uprawnień wynikających z Karty gwarancyjnej winien być kompletny, zabezpieczony fabrycznymi blokadami na czas transportu i opakowany. Do Produktu winny być dołączone: instrukcja obsługi, dowód zakupu lub potwierdzenie odbioru towaru oraz Karta gwarancyjna Produktu, pod rygorem nie uznania gwarancji.

### 4. Uprawnienia z tytułu gwarancji na oryginalne części zamienne

- 4.1. Okres gwarancji dla wszystkich Użytkowników na Części Zamienne użyte do napraw gwarancyjnych i odpłatnych dla Produktów wynosi 2 (dwa) lata. Termin gwarancji liczony jest od daty wykonania naprawy wskazanej po zakończeniu naprawy przez serwis w odpowiednim miejscu Załącznika nr 1 do Karty gwarancyjnej lub w Karcie Naprawy.
- 4.2. Postanowienia zawarte w pkt 3.1.-3.12. powyżej mają odpowiednie zastosowanie do Części Zamiennych w zakresie, w jakim jest to możliwe, z uwzględnieniem wyjątków określonych w niniejszym punkcie.