

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI	DATA WYKONANIA NAPRAWY	RODZAJ NAPRAWY EW. UŻYTE CZĘŚCI ZAMIENNE				CZYTELNY PODPIS I PIECZĄTKA SERWISU

# KARTA GWARANCYJNA

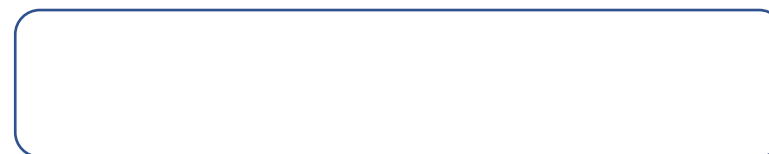


NR KONTAKTOWY +48 (22) 417 34 17

pn. – pt. 9:00 – 17:00

serwis@smeg.pl

www.smeg.pl



**UWAGA:**

Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji lub powoływania się na niezgodność towaru z umową jest oryginalna karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu lub potwierdzeniem odbioru towaru.

MONTAŻ SPRZĘTU WYMAGAJĄCEGO SPECJALISTYCZNEGO PODŁĄCZENIA DO SIECI ELEKTRYCZNEJ LUB GAZOWEJ.

Nr uprawnień instalatora: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(CZYTELNY PODPIS INSTALATORA)

\_\_\_\_\_  
(PIECZĘĆ INSTALATORA)

**Smeg Polska Sp. z o. o.**, z siedzibą w Warszawie 00-838, ul. Prosta 32, **NIP 5213670968, REGON 147219782, KRS 0000506856** wydany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 zł, oferuje następujący pakiet gwarancyjny:

1. **Ogólną dwuletnią gwarancję na produkt marki Smeg wyrażony kodem handlowym powyżej.**
2. **24-ro miesięczną gwarancję na oryginalne części zamienne użyte do napraw gwarancyjnych i odpłatnych dla wszystkich produktów dystrybuowanych przez Smeg Polska Sp. z o.o.**

Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi warunkami gwarancji. Po zakończeniu naprawy serwis powinien złożyć podpisy w odpowiednim miejscu karty gwarancyjnej. Dokument ten uprawnia do 24-ro miesięcznej gwarancji na części oraz jest podstawą do ewentualnych reklamacji.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

Karta gwarancyjna jest ważna na terenie kraju i tylko dla produktów wprowadzonych do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Okres gwarancji na urządzenie marki Smeg, wskazane z modelu i numeru seryjnego na naklejce z kodem kreskowym umieszczonym na karcie gwarancyjnej, dla Użytkownika wynosi 2 lata i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu widniejącego na fakturze lub paragonie.

2. Firma Smeg Polska Sp. z o.o. zapewnia Użytkownika, iż w razie stwierdzenia wady w ciągu 2 lat od daty zakupu, zostanie ona usunięta na koszt gwaranta. Zgłoszenie wady na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od wykrycia wady.

3. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia w Autoryzowanym Serwisie Smeg i udostępnienia sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony.

4. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Naprawa specjalistyczna nie obejmuje czynności o charakterze konserwacyjnym, poprawy połączeń oraz regulacji. Wymienione części bądź urządzenia przechodzą na własność SMEG Polska Sp. z o.o. Jeżeli wady nie można usunąć lub koszty związane z naprawą są niewspółmierne do wartości sprzętu, lub naprawa jest szczególnie utrudniona, wówczas Gwarant, według swego wyboru, dokona wymiany sprzętu albo zwrotu całości, lub odpowiedniej części ceny sprzętu.

5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia w Autoryzowanym Serwisie Smeg o wadzie, a dniem dostarczenia Klientowi sprzętu po naprawie, jeżeli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. Jeżeli Użytkownik nie udostępni sprzętu do naprawy w uzgodnionym terminie, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem udostępnienia sprzętu do naprawy, a dniem jej wykonania.

6. Sprzęt zwracany na podstawie uprawnienia wynikającego z punktu 4 i 5 ogólnych warunków gwarancji winien być kompletny, zabezpieczony fabrycznymi blokadami na czas transportu i opakowany. Do sprzętu winny być dołączone: instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna sprzętu, pod rygorem nie uznania gwarancji.

7. Sprzęt przeznaczony jest do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Sprzęt użytkowany poza gospodarstwem domowym jest objęty gwarancją na 1 rok od daty zakupu. Użytkowanie sprzętu powinno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.

8. Karta gwarancyjna jest ważna z potwierdzeniem zakupu – faktura lub paragon z kasy fiskalnej lub dokumentem WZ z magazynu.

9. Awarię sprzętu należy zgłaszać do Autoryzowanego Serwisu Smeg według procedury opisanej na [www.smeg.pl](http://www.smeg.pl) w zakładce **Pomoc/Serwis techniczny**; niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od wykrycia wady.

10. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej, np.: kuchnie elektryczne, gazowe, płyty ceramiczne, piekarniki elektryczne, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w karcie gwarancyjnej i podaniem numeru uprawnień, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja dokonana przez Autoryzowany Serwis Smeg jest odpłatna.

11. Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiących w sprzęcie, w szczególności spowodowanych wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługą użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.

12. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne: to jest, pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła lub plastiku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia, również drobnych elementów garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach;
- uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu

lub przemieszczania sprzętu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;

- uszkodzenia termiczne i chemiczne;

- odbarwienia;

- uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm;

- wszystkie spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;

- nieprawidłowe podłączenia do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowe parametry sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość);

- uszkodzenia związane z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przebiecia w sieci, wyładowania atmosferyczne);

- uszkodzenia spowodowane siłą wyższą;

- czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry, uszczelki);

- czynności związane ze zmianą kierunku drzwi lub usunięciem blokad transportowych;

- nadmierna głośność urządzenia spowodowana warunkami zewnętrznymi takimi jak: zabudowa meblowa, podłączenie do systemu wentylacyjnego budynku.

13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej;

14. Wszelkie dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą wyłącznie do celów przeprowadzenia działań wynikających z gwarancji, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Smeg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 32. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu założenia i prowadzenia procesu reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz w celu bezpośredniej komunikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Jednocześnie informujemy, że usprawiedliwionym interesem administratora danych w przetwarzaniu danych jest kontakt z Klientem. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia możliwych roszczeń zgodnie z obowiązującym prawem. Ponadto informujemy, że posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Przysługuje również Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w sposób niezgodny z prawem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji w.w. celów. Informujemy, że decyzje dotyczące Pana/Pani osoby nie będą podejmowane w sposób automatyczny.

Dane kontaktowe wprowadzającego do obrotu / Importera/Gwaranta:

**Smeg Polska Sp. z o. o.**

ul. Prosta 32

00-838 Warszawa

tel. **+48 22 276 14 00**

[serwis@smeg.pl](mailto:serwis@smeg.pl)

Dane Producenta

**Smeg S.p.A.**

Via Leonardo da Vinci, 4

42016 Guastalla (RE)

