



CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	Lave-linge
---	------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(Cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	01/12/2020
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	SMEG
Adresse du producteur ou de l'importateur	GUASTALLA
Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur	LB1147

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10.0	2	20.0	79.6
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS & FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9.3	1	19.3	
	2.2. Outils nécessaires (liste 2*)	10.0	0.5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2*	10.0	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2*	9.4	1	18.6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1**	8.4	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2*	10.0	0.3		
	3.4. Délais de livraison des pièces de la liste 1**	10.0	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2* sur prix de l'équipement neuf	6.0	2	12.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1. Accessibilité du compteur d'usage	5.0	1	9.7	
	5.2. Assistance à distance sans frais	6.0	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	3.3	0.5		
Note de l'indice sur 10					8

*Liste 2 : liste de 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes

**Liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

Smeg France

S.A.S au Capital de 825 000€ - SIRET 344 083 019 00077
9 rue Linus Carl Pauling - CS 80548 - **76131 MONT-SAINT-AIGNAN Cedex**
Tél. : **02 35 12 14 14** - Fax : 02 35 60 70 77 - SAV : 04 72 21 51 61
e-mail : smeg@smeg.fr